

# Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda



DEPARTAMENTO DEL  
**TRABAJO**  
Y RECURSOS HUMANOS  
GOBIERNO DE PUERTO RICO

# 2011

Fecha de publicación  
28 de noviembre de 2012



Gobierno de Puerto Rico  
Departamento del Trabajo y Recursos Humanos  
Negociado de Estadísticas del Trabajo  
División de Investigación de Destrezas Ocupacionales

## Introducción

La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales fue diseñada con el propósito de observar la demanda por destrezas ocupacionales para que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, la División genera indicadores para evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.

Esta encuesta produce información que permite identificar aquellas destrezas que los ciudadanos necesitan para lograr niveles competitivos de productividad. Tiene la intención de proveer las herramientas necesarias para diseñar programas de adiestramientos más pertinentes y efectivos. Los resultados de la encuesta proveen a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra de 4,000 establecimientos seleccionados de forma aleatoria y estratificada por áreas metropolitanas e industrias. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario, (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. Esta encuesta se realizó durante los meses de noviembre de 2011 a abril de 2012. Se obtuvo una tasa de respuesta de 75.9%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.

**P**ara analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral. La encuesta contiene preguntas relacionadas, al número de vacantes, las dificultades para cubrir vacantes, y las destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados. Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2010.

**C**on los resultados de la Encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral:

- **Tasa de empleo parcial:** porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo de 2011.

- **Ocupaciones en mayor demanda:** ocupaciones con mayor reclutamiento.

- **Tasa de contratación:** porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2011.

- **Tasa de oferta de seguro médico:** porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.

- **Tasa de separación:** porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, “layoff” o muerte) en marzo de 2011.

- **Tasa de sobrecualificación:** porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.

- **Tasa de vacantes:** el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.

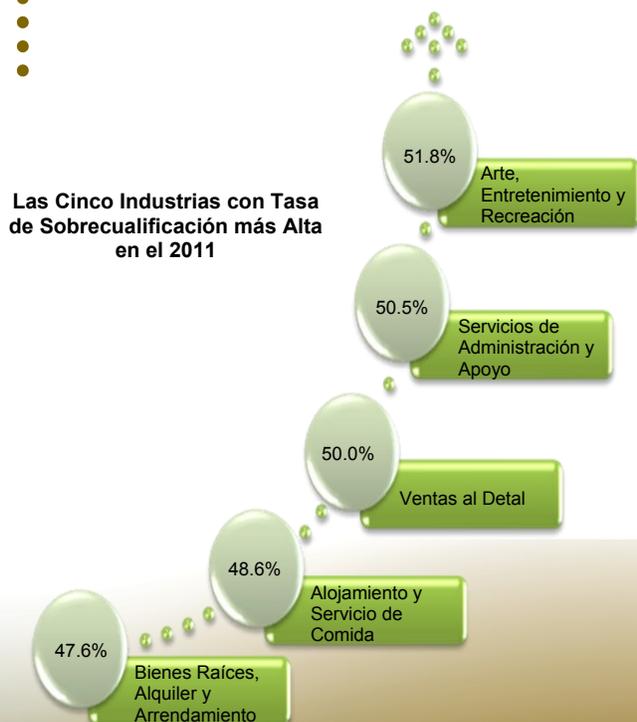
- **Destrezas en mayor demanda:** destrezas que con mayor frecuencia son requeridas o preferidas por los patronos.

El 27.3% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2010 y marzo de 2011. El 27.9% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 33.6% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 20.9% tenía bachillerato.

### Tasa de Sobrecualificación

La tasa de sobrecualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, alcanzó 38.7%. Esta cifra reflejó un aumento de 2.4 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (36.3%).

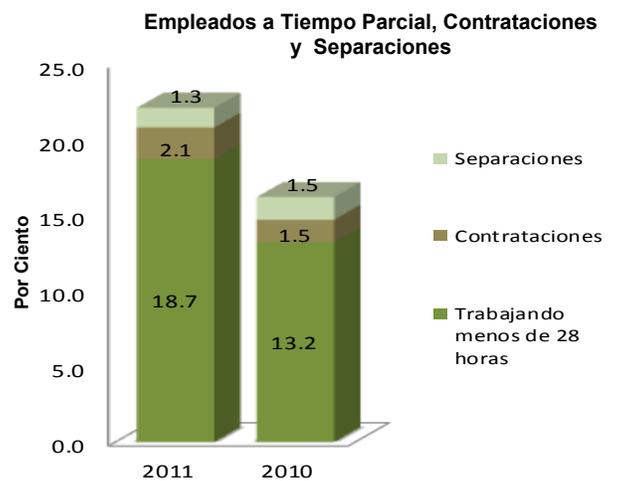
La industria con la tasa de sobrecualificación más alta fue la de Arte, Entretenimiento y Recreación, en la cual el 51.8% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Servicios de Administración y Apoyo con 50.5%.



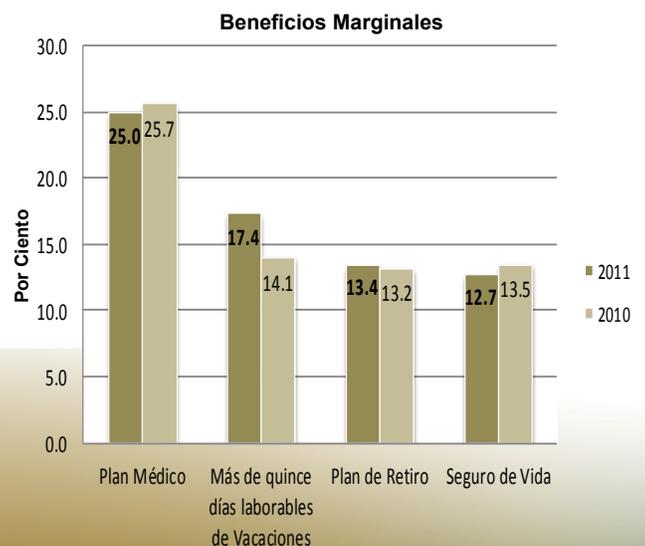
### Tasa de Contratación

La tasa de contratación para marzo de 2011 fue 2.1% y la tasa de separación fue 1.3%, mientras que para marzo de 2010 la tasa de contratación y de separación fue 1.5%.

El 18.7% del total de empleados a marzo de 2011 laboraban a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), para marzo de 2010 fue 13.2%.

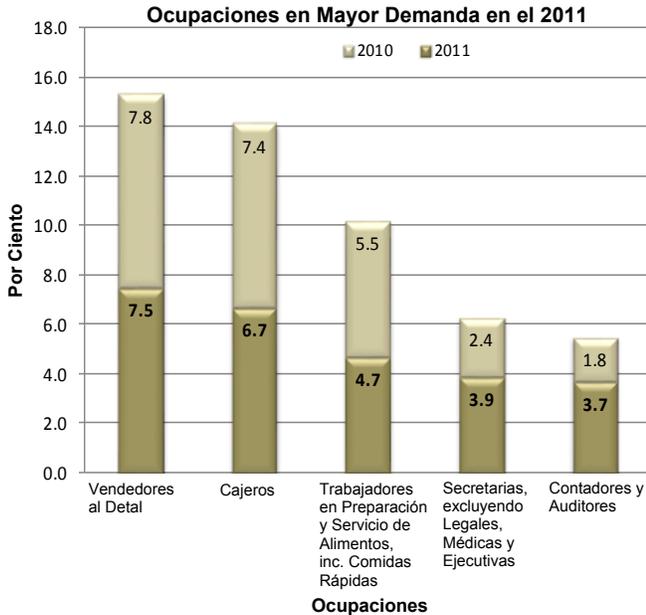


El 25.0% de los patronos ofreció plan médico a sus empleados. Por otra parte, al 50.7% de los empleados reclutados entre abril de 2010 y marzo de 2011 se le requirió conocimiento en el uso de computadoras o dominio de programas específicos. Para este mismo periodo en el 2010 se le requirió al 51.5%.



### Ocupaciones en Mayor Demanda

Las ocupaciones que resultaron con una mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron, Vendedores al Detal y Cajeros, con 7.5% y 6.7%, respectivamente.



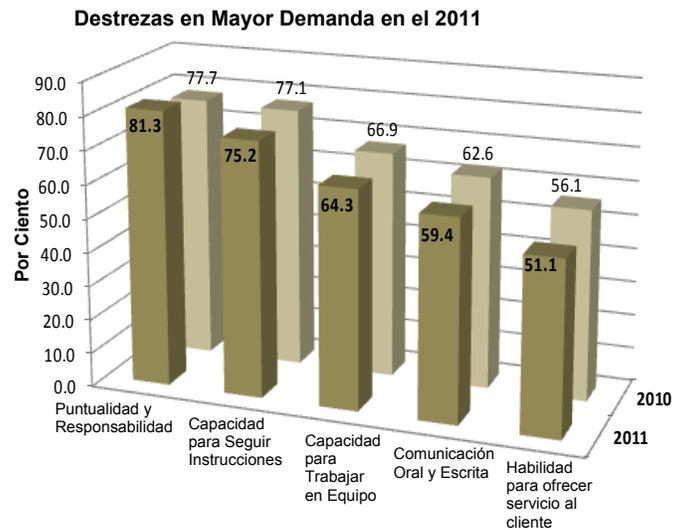
Para las personas con un grado menor al de bachillerato, la ocupación que resultó con mayor número de reclutados en el 2011 fue Vendedores al Detal y Cajeros con 9.0% y 8.8%, respectivamente. La ocupación de mayor reclutamiento para las personas con bachillerato o más fue Contadores/Auditores (14.1%). Esta cifra reflejó un aumento de 6.7 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (7.4%)

El 51.9 por ciento de los empleados reclutados entre abril de 2010 y marzo de 2011 fueron hombres.



### Destrezas en Mayor Demanda

La Puntualidad y Responsabilidad, seguido por la Capacidad para Seguir Instrucciones resultaron en ambos años ser las destrezas más importantes para los patronos. Las mismas fueron seleccionadas en el año 2011 por el 81.3% y el 75.2%, y en el año 2010 por el 77.7% y 77.1%, respectivamente .

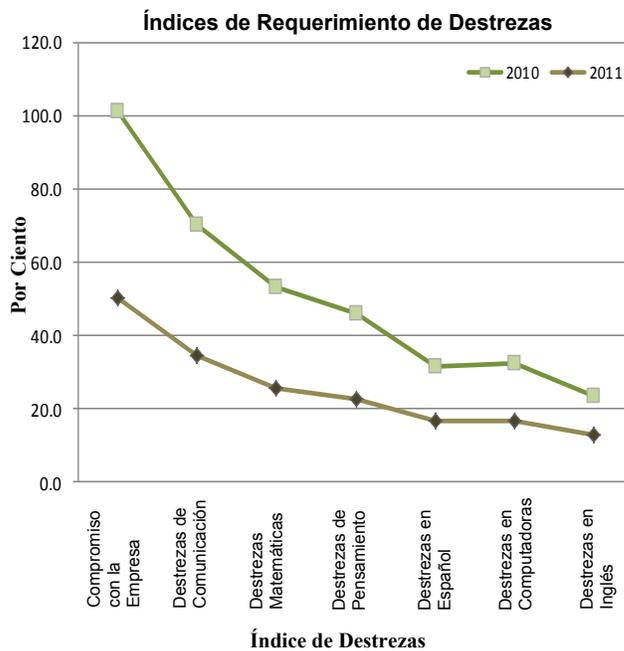


Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2011, fueron:



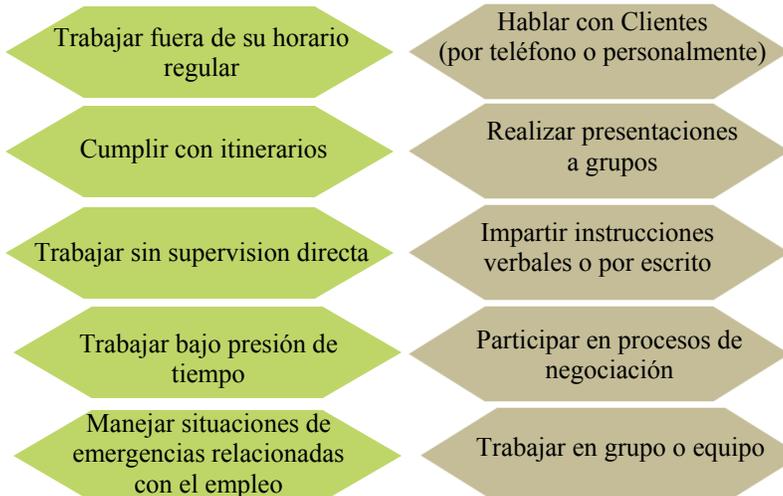
## Requerimiento de Destrezas

Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloques de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al inglés, se identifican como el Índice de Requerimiento de Inglés. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto, tanto en el 2011 como el 2010 con 50.3% y 51.0%, respectivamente.



Dentro de los Bloques, se encuentran las siguientes tareas o actividades:

### Compromiso con la Empresa      Destrezas de Comunicación



## Tasa de Vacantes

La tasa de vacantes, definida como el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total, fue 2.9%. En comparación al año anterior de (2.6%),

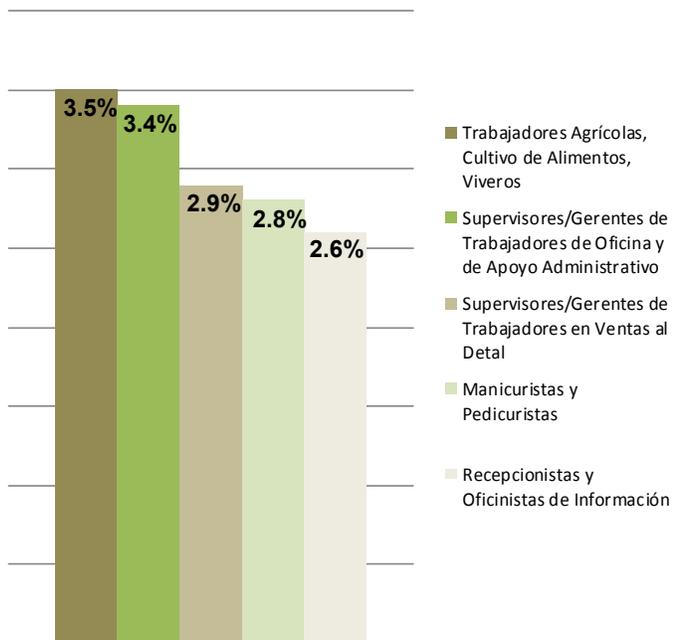
Del total de patronos que contestó la encuesta, el 5.2% informó que tenía puestos vacantes y de éstos, el 46.1% confrontó dificultad para cubrir estos puestos.

La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria de Utilidades con un 15.4%, seguido por Información con un 14.0%. En el 2010 la industria con la tasa de vacantes más alta fue Utilidades y Administración Pública, con 13.6% y 8.8%, respectivamente. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes, las industrias de Arte, Entretenimiento y Recreación (86.4%), y Construcción (77.0%) registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos. El año anterior las industrias que obtuvieron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos fueron, Servicios Educativos (68.8%) y Alojamiento y Servicios de Comida (35.8%).

La industria de Construcción fue la que reflejó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 86.3%. En el 2010, la industria de Información fue la que reportó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 100.0%.

Dentro de las ocupaciones, los Trabajadores Agrícolas, Cultivo de Alimentos, Viveros e Invernaderos (3.5%) y Supervisores/Gerentes de Trabajadores de Oficina y de Apoyo Administrativo (3.4%) reflejaron el por ciento mayor con vacantes difíciles de cubrir, mientras que en el 2010 lo fueron los Representantes de Servicio (5.3%) y Enfermeros Graduados (4.6%).

### Las Cinco Ocupaciones Principales Dentro de las Vacantes más Difíciles de cubrir en el 2011



En la sección de Tablas Estadísticas se presenta información detallada por área, industria y ocupaciones.

## ¡ENTÉRATE!



La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales creó una serie de folletos informativos dirigidos a los niños. Este contiene una breve descripción de la ocupación, salario promedio, educación requerida, entre otras cosas. Para mayor información y solicitar presentación, puede comunicarse con Silvia Soto Pérez, al 787-754-5717 o [ssoto@trabajo.pr.gov](mailto:ssoto@trabajo.pr.gov).

### El Esfuerzo Rinde Resultados...

La educación paga. Durante su vida, usted ganará mucho más dinero cuanto más alto sea el nivel de educación que alcance junto al Compromiso con la Empresa. Entre los folletos dirigidos a los niños se encuentra el de las Ocupaciones con Salarios más Altos, 2010.



### OCUPACIONES CON EL SALARIO PROMEDIO POR HORA Y LA EDUCACIÓN REQUERIDA

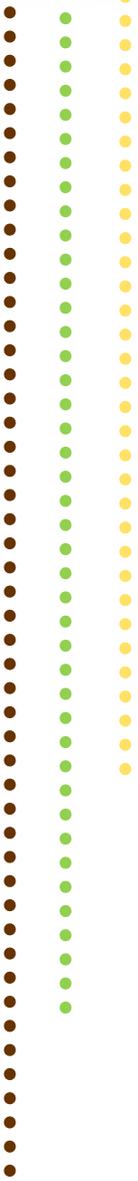
Ocupación	Salario Promedio por Hora*	Requisito**
Ejecutivos en Jefe	\$55.21	Bachillerato y Experiencia de Trabajo
Gerentes de Producción Industrial	\$48.33	Bachillerato y Experiencia de Trabajo
Directores de Arquitectura e Ingeniería	\$46.57	Bachillerato y Título Profesional en Arquitectura o Licencia en Ingeniería y Experiencia de Trabajo
Anestesiólogos	\$44.67	Doctorado y Licencia en la Especialización
Obstetras y Ginecólogos	\$44.44	Doctorado y Licencia en la Especialización
Ingenieros Electrónicos, Excepto de Computadoras	\$43.90	Bachillerato y Licencia en Ingeniería
Gerentes Generales y de Operaciones	\$41.79	Bachillerato y Experiencia de Trabajo
Jueces, Jueces Magistrados y Magistrados	\$40.20	Abogado Licenciado
Pediatras, Generales	\$40.12	Doctorado y Licencia en la Especialización
Gerentes de Mercadeo	\$38.46	Bachillerato y Experiencia de Trabajo

Fuente: \*Estadísticas de Empleo por Ocupación 2010  
\*\*[www.careerinfonet.org](http://www.careerinfonet.org)

Para más información visite: [www.bls.gov/es/oo](http://www.bls.gov/es/oo)

### ¿SABÍA USTED?

El Departamento del Trabajo y Recursos Humanos lanzará próximamente un sistema de Mercado Laboral. Este contendrá Análisis Económicos y Demográficos del Mercado Laboral de Puerto Rico. Además encontrará diferentes Publicaciones del Negociado de Estadísticas del Trabajo.



# **TABLAS ESTADÍSTICAS**



**Tabla 1**  
**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Industria**

Industria	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Alojamiento y Servicios de Comida	58.4	50.6	4.3	2.3	2.3	2.5
Cuidado Médico y Asistencia Social	40.5	6.0	2.3	1.8	0.9	0.7
Agricultura y Minería	37.0	34.7	1.7	1.2	2.1	1.9
Ventas al Detal	31.7	27.4	2.0	1.1	1.9	1.2
Arte, Entretenimiento y Recreación	28.8	30.0	1.1	-	-	1.4
Otros Servicios*	19.7	20.0	1.6	2.1	1.2	0.8
Información	19.0	17.4	0.8	0.5	1.0	1.0
Servicios de Administración y Apoyo	18.1	12.4	4.8	3.7	3.0	2.6
Transportación y Almacenamiento	16.2	13.7	0.5	1.2	1.2	1.1
Ventas al por Mayor	14.7	5.5	1.9	1.3	1.2	0.8
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	12.1	11.9	1.0	2.7	1.4	8.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	11.9	13.8	11.6	0.5	1.2	0.7
Manufactura	6.2	7.6	1.0	1.2	0.9	0.5
Construcción	6.1	15.4	6.0	2.1	3.1	5.0
Servicios Educativos	5.7	3.7	0.8	0.4	0.5	0.2
Finanzas y Seguros	3.4	1.9	1.9	3.1	1.6	2.9
Administración de Empresas	2.5	21.2	-	1.8	0.0	1.0
Administración Pública	1.2	1.2	0.4	0.5	0.4	0.5
Utilidades	0.0	0.0	0.1	-	0.1	0.4

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 2  
**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área**

Área*	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Guayama	33.8	31.5	5.4	1.0	0.6	1.9
Otros	25.1	17.7	1.0	1.0	0.4	0.9
Ponce	23.4	18.0	1.2	2.9	1.3	2.5
San Germán	23.0	33.0	1.7	1.3	1.0	0.8
Aguadilla	21.2	22.7	1.1	2.5	1.3	0.7
Yauco	20.7	31.5	7.2	0.7	1.1	0.7
San Juan	18.2	11.6	2.2	1.5	1.4	1.5
Fajardo	17.1	22.8	1.8	1.2	0.9	0.8
Mayagüez	14.2	15.3	0.6	0.6	0.6	0.6

\* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 3  
**Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado**

Grupo Ocupacional	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2011	2010	2011	2010
Oficina y Apoyo Administrativo	2,943	2,839	22.7	21.8
Ventas y Relacionados	2,486	2,752	19.2	21.1
Preparación y Servicios de Alimentos	1,377	1,300	10.6	10.0
Transportación y Movimiento de Materiales	773	837	6.0	6.4
Gerentes de Negocio y Operaciones Financieras	690	482	5.3	3.7
Agricultura, Pesca y Silvicultura	563	480	4.3	3.7
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	538	593	4.1	4.6
Instalación, Mantenimiento y Reparación	493	254	3.8	2.0
Construcción y Extracción	479	663	3.7	5.1
Producción	436	412	3.4	3.2
Profesionales y Técnicos del Cuidado de la Salud	398	378	3.1	2.9
Apoyo en el Cuidado de la Salud	334	573	2.6	4.4
Servicio y Cuidado Personal	299	219	2.3	1.7
Educación, Adiestramiento y Bibliotecología	223	149	1.7	1.1
Servicios Comunitarios y Sociales	173	156	1.3	1.2
Servicios de Protección	158	151	1.2	1.2
Legales	143	162	1.1	1.2
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios	143	162	1.1	1.2
Gerenciales	137	235	1.1	1.8
Ciencias de Computadoras y Matemáticas	118	111	0.9	0.9
Arquitectura e Ingeniería	75	100	0.6	0.8
Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales	-	36	-	0.3

**Tabla 4**  
**Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2011**

Ocupación	Por ciento del Total de Reclutados	
	2011	2010
Vendedores al Detal	7.5	7.8
Cajeros	6.7	7.4
Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, incluyendo Comidas Rápidas	4.7	5.5
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	3.9	2.4
Contadores y Auditores	3.7	1.8

**Tabla 5.1**  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2011**

Ocupación*	Por ciento del Total de Reclutados	
	2011	2010
Contadores y Auditores	14.1	7.4
Secretarias, Excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	8.0	2.6
Secretarias Médicas	3.4	1.4
Supervisores/Gerentes de Trabajadores de Oficina y de Apoyo Administrativo	3.3	0.7
Vendedores al Detal	3.2	4.9
Oficinistas Generales	3.0	0.9
Oficinistas de Contabilidad, Auditoría y Teneduría de Libros	2.5	2.5
Secretarias Ejecutivas y Asistentes Administrativo	2.3	4.0
Abogados	2.3	4.0
Representates de Ventas al por Mayor y de Manufactura, excluyendo Productos Técnicos y Científicos	1.9	3.6

\* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado y no necesariamente es la educación requerida para la ocupación.

Tabla 5.2  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados  
para Personas con Grado Menor al de Bachillerato en el 2011**

Ocupación*	Por ciento del Total de Reclutados	
	2011	2010
Vendedores al Detal	9.0	8.7
Cajeros	8.8	9.1
Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, incluyendo Comidas Rápidas	6.4	6.8
Conserjes y Encargados de Limpieza, excluyendo Camareras y Encargados de Servicio Doméstico	4.9	3.8
Trabajadores Agrícola, Cultivo de Alimentos, Viveros e Invernaderos	4.3	3.7
Oficinistas de Almacén y Despachadores de Ordenes	4.0	5.4
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	2.5	2.3
Oficinistas Generales	2.2	3.1
Asistentes Dentales	1.9	2.7
Conductores de Camión Pesado	1.8	2.6

\* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 6  
**Nivel de Educación Mínimo Requerido  
para el Puesto que Ocupa el Último Reclutado**

Nivel de Educación	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2011	2010	2011	2010
No se requirió nivel de Educación	3,625	3,946	27.9	30.3
Sin Diploma de Escuela Superior	747	340	5.8	2.6
Diploma de Escuela Superior	3,926	4,287	30.3	32.9
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	2,223	2,330	17.1	17.9
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	2,248	1,798	17.3	13.8
Maestría o más	211	343	1.6	2.6

**Tabla 7**  
**Tasa de Sobrecualificación por Industria**

Industria	Por ciento	
	2011	2010
Arte, Entretenimiento y Recreación	51.8	53.2
Servicios de Administración y Apoyo	50.5	39.5
Ventas al Detal	50.0	55.5
Alojamiento y Servicios de Comida	48.6	21.4
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	47.6	44.7
Información	43.8	51.6
Administración de Empresas	42.3	-
Servicios Educativos	41.7	22.0
Transportación y Almacenamiento	39.9	41.8
Ventas al por Mayor	37.0	34.4
Finanzas y Seguros	36.0	39.3
Construcción	33.8	19.3
Cuidado Médico y Asistencia Social	33.3	19.7
Otros Servicios*	31.7	32.8
Manufactura	30.5	46.8
Administración Pública	30.1	49.4
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	17.8	27.8
Utilidades	0.0	0.0
Agricultura y Minería	0.0	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

**Tabla 8**  
**Tasa de Sobrecualificación por Área**

Área*	Por ciento	
	2011	2010
Yauco	90.0	46.4
Fajardo	61.7	73.2
Guayama	52.9	42.2
Aguadilla	51.6	37.4
Mayagüez	51.1	51.1
San Germán	51.1	-
Ponce	41.3	34.8
San Juan	36.1	35.9
Otros	34.8	18.1

\* Áreas - ver Anejo

Tabla 9  
Tareas o Actividades que se le Requiere Realizar  
al Último Empleado Reclutado

Tareas/Actividades	Por ciento de Patronos que las Requieren	
	2011	2010
<b>Destrezas en Español</b>		
Redactar cartas y memorandos en español	23.7	19.8
Redactar informes en español	20.4	17.8
Redactar manuales y procedimientos en español	6.0	6.7
<b>Destrezas en Inglés</b>		
Hablar en inglés	26.0	22.8
Redactar cartas y memorandos en inglés	12.2	10.5
Redactar informes en inglés	9.3	6.6
Redactar manuales y procedimientos en inglés	3.6	2.8
<b>Destrezas Matemáticas</b>		
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	55.5	61.2
Medición o pesaje	11.4	14.4
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	9.9	7.2
<b>Destrezas de Comunicación</b>		
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	67.2	72.4
Trabajar en grupo o equipo	66.0	68.7
Impartir instrucciones verbales o por escrito	19.1	19.9
Realizar presentaciones a grupos	10.2	8.0
Participar en procesos de negociación	9.7	10.4
<b>Destrezas en Computadoras</b>		
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	32.4	29.0
Uso de procesadores de palabras	24.7	23.7
Uso de hoja de cálculo ("spread sheet") o manejo de banco de datos	15.7	16.3
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros)	15.7	14.2
Control de inventario en computadora	8.2	7.6
Programación de computadoras	3.2	2.2
<b>Destrezas de Pensamiento</b>		
Manejar prioridades asignadas	62.2	62.8
Determinar y manejar sus propias prioridades	29.3	28.5
Tomar decisiones de forma independiente	28.3	29.4
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	25.5	27.8
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	19.4	20.2
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	18.4	19.7
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	16.4	17.4
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	15.6	15.5
Administrar proyectos	5.8	4.8
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	5.4	6.9
<b>Compromiso con la Empresa</b>		
Cumplir con itinerarios	81.8	82.4
Trabajar bajo presión de tiempo	51.0	50.2
Trabajar sin supervisión directa	50.5	48.9
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	40.3	40.7
Trabajar fuera de su horario regular	28.2	32.7

Tabla 10  
**Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria**

Industria	Índices de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	39.1	41.8	37.3	34.6	38.7	35.1	42.5	47.7	42.7	42.8	35.7	43.7	60.9	63.7
Servicios Educativos	35.9	39.2	29.6	24.7	26.8	20.2	53.3	53.7	24.0	28.6	37.3	39.4	59.2	63.8
Administración Pública	32.2	21.5	9.3	11.7	19.8	17.9	38.6	32.5	20.5	18.9	18.6	19.7	49.9	60.5
Finanzas y Seguros	30.1	23.6	29.0	20.3	40.1	31.1	46.6	44.9	47.1	32.1	37.2	31.5	66.6	47.8
Otros Servicios*	28.2	14.2	16.2	8.7	20.6	21.0	42.7	31.2	17.4	13.3	32.3	21.7	58.6	52.8
Cuidado Médico y Asistencia Social	26.7	25.6	12.4	14.5	24.2	24.8	43.0	43.8	24.7	23.2	29.7	31.9	60.6	60.9
Servicios de Administración y Apoyo	23.7	13.0	22.7	13.7	23.2	15.0	33.3	29.4	21.7	14.2	27.8	16.0	56.8	51.6
Ventas al por Mayor	16.0	15.4	18.5	13.1	31.3	29.3	42.4	44.3	28.8	19.6	34.8	31.0	54.0	45.7
Transportación y Almacenamiento	15.1	7.8	19.9	8.1	20.0	16.7	37.2	32.5	14.6	9.8	26.7	15.4	59.1	56.3
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	11.8	17.3	7.2	13.5	10.1	23.0	25.3	33.0	14.1	16.0	18.4	31.6	49.3	61.8
Manufactura	11.1	6.7	8.9	5.4	31.6	35.1	26.6	28.7	12.1	6.6	21.4	16.5	57.3	51.9
Ventas al Detal	9.4	6.6	6.5	4.9	23.1	29.0	32.2	35.7	7.7	8.8	14.2	17.4	33.8	41.8
Construcción	7.4	10.9	5.1	3.5	25.6	23.5	22.8	25.1	8.9	9.9	23.8	22.7	52.0	51.6
Agricultura y Minería	3.6	5.4	0.0	1.5	16.2	29.5	14.7	20.4	2.4	6.1	14.6	15.6	43.9	38.6
Alojamientos y Servicios de Comida	1.3	0.7	2.9	2.9	25.3	33.1	28.4	29.5	1.0	4.1	6.6	14.0	46.9	50.2
Utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Información	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración de Empresas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arte, Entretenimiento y Recreación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 11  
**Índices de Requerimiento de Destrezas por Área**

Área*	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
San Juan	18.7	15.7	14.6	11.7	26.2	26.6	36.1	37.2	18.7	16.2	24.0	24.3	51.4	51.5
Ponce	16.6	11.3	10.6	5.9	28.6	35.0	35.2	33.3	13.6	13.4	22.4	23.9	53.5	48.0
Mayagüez	14.0	13.5	6.6	7.1	22.6	32.6	30.5	41.1	9.3	13.1	17.0	16.6	41.9	52.7
San Germán	8.8	8.5	3.8	9.1	26.3	32.0	29.2	27.9	9.8	9.6	21.8	15.2	46.2	49.8
Aguadilla	6.0	10.5	6.7	6.9	24.1	27.6	24.7	26.2	6.9	12.7	15.6	17.9	46.5	46.9
Otros	2.9	14.9	1.1	10.4	18.5	29.7	25.6	23.9	0.7	21.0	10.9	28.0	34.3	56.1
Fajardo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guayama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yauco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 12  
**Destrezas más Importantes en un Empleado en el 2011**

Destrezas	Por ciento	
	2011	2010
Puntualidad y responsabilidad	81.3	77.7
Capacidad para seguir instrucciones	75.2	77.1
Capacidad para trabajar en equipo	64.3	66.9
Comunicación oral y escrita	59.4	62.6
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	51.1	56.1
Capacidad de aprendizaje	50.8	59.2
Capacidad para trabajar bajo presión	42.5	38.2
Habilidad para identificar y solucionar problemas	35.5	34.5
Habilidad para anticipar y evitar problemas	32.7	32.7
Capacidad para tomar decisiones	30.9	31.5
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	31.9	30.9
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	31.7	28.8
Destrezas matemáticas	25.4	29.0
Capacidad para realizar tareas repetitivas	20.9	14.9
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	20.7	19.2
Liderazgo	20.4	15.0
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	20.2	23.9
Familiaridad con el uso de la computadora	19.8	14.0
Dominio del idioma inglés	16.6	14.3
Destrezas interpersonales	16.4	18.8
Pensamiento crítico	12.2	15.3
Ser minucioso en el trabajo	15.2	14.1
Orientación hacia la obtención de resultados	10.6	13.4
Agilidad para operar maquinaria y equipo	10.4	11.4
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	7.8	10.0
Conocimiento técnico o académico	7.4	6.1
Destrezas físicas y manipulativas	6.2	5.7
Capacidad de negociación	5.7	7.5
Creatividad e innovación	5.4	5.5
Conocimiento de la tecnología de información	4.5	5.7

**Tabla 13**  
**Género del Último Empleado Reclutado por Industria**

Industria	Por ciento			
	2011		2010	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Cuidado Médico y Asistencia Social	89.6	10.4	90.1	9.9
Transportación y Almacenamiento	15.0	85.1	16.1	83.9
Servicios Educativos	78.3	21.7	69.2	30.8
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	68.1	31.9	69.7	30.3
Administración de Empresas	61.5	38.5	-	-
Ventas al por Mayor	60.8	39.2	21.2	78.8
Finanzas y Seguros	60.4	39.6	62.6	37.4
Alojamiento y Servicios de Comida	52.1	48.0	54.5	45.5
Ventas al Detal	50.9	49.1	55.6	44.4
Servicios de Administración y Apoyo	46.7	53.3	47.5	52.5
Administración Pública	45.1	54.9	55.5	44.5
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	41.0	59.0	34.9	65.1
Otros Servicios*	36.5	63.5	45.5	54.5
Arte, Entretenimiento y Recreación	30.4	69.6	56.7	43.3
Información	29.8	70.2	72.0	28.1
Manufactura	20.8	79.2	27.9	72.1
Agricultura y Minería	11.5	88.6	12.7	87.3
Construcción	10.9	89.2	8.2	91.8
Utilidades	0.0	100.0	0.0	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 14  
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes  
 Difíciles de Cubrir por Industria**

Industria	Tasa de Vacantes para cada Industria*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Utilidades	15.4	13.6	100.0	100.0	0.0	0.0	38.5	0.0
Información	14.0	6.0	100.0	95.7	0.0	4.3	0.0	100.0
Arte, Entretenimiento y Recreación	12.9	1.6	13.6	100.0	86.4	0.0	39.4	-
Administración Pública	7.6	8.8	100.0	99.7	0.0	0.3	25.9	18.0
Otros Servicios**	3.7	1.6	70.8	100.0	29.2	0.0	79.6	65.1
Cuidado Médico y Asistencia Social	2.5	1.9	100.0	92.6	0.0	7.4	64.2	61.7
Finanzas y Seguros	2.4	2.2	92.3	100.0	7.7	0.0	39.2	27.5
Agricultura y Minería	1.7	0.7	71.8	100.0	28.2	0.0	82.5	30.8
Ventas al por Mayor	1.4	0.6	72.7	89.2	27.3	10.8	59.5	47.8
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	1.1	1.2	87.8	70.6	12.2	29.4	76.4	26.9
Construcción	1.0	4.0	23.0	99.3	77.0	0.7	86.3	50.0
Servicios Educativos	1.0	0.1	100.0	31.3	0.0	68.8	19.5	-
Servicios de Administración y Apoyo	1.0	0.8	87.4	82.4	12.6	17.6	39.3	59.7
Ventas al Detal	0.8	0.6	100.0	65.4	0.0	34.6	35.3	65.6
Transportación y Almacenamiento	0.7	1.1	100.0	100.0	0.0	0.0	22.7	-
Alojamiento y Servicios de Comida	0.5	0.7	100.0	64.2	0.0	35.8	15.1	15.9
Manufactura	0.5	0.4	71.4	83.6	28.6	16.4	46.1	22.9
Administración de Empresas	0.4	1.5	100.0	-	0.0	-	0.0	0.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	0.1	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	-	60.0

\* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

\*\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 15  
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas y  
 de Nueva Creación por Área**

Área*	Tasa de Vacantes para cada Área <sup>1</sup>		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Mayagüez	3.4	0.9	100.0	61.3	0.0	38.7	43.8	39.2
San Juan	3.2	3.0	95.4	96.3	4.6	3.7	44.2	43.0
San Germán	1.7	1.8	65.5	79.5	34.5	20.5	80.4	-
Otros	1.3	1.7	71.9	86.2	28.1	13.8	100.0	52.6
Ponce	1.2	0.2	99.6	95.7	0.4	4.3	62.0	-
Guayama	1.1	3.8	100.0	85.6	0.0	14.4	57.1	51.2
Fajardo	1.0	0.3	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-
Aguadilla	0.2	0.2	88.9	100.0	11.1	0.0	0.0	-
Yauco	0.0	0.5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

1 Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

\* Áreas - ver Anejo

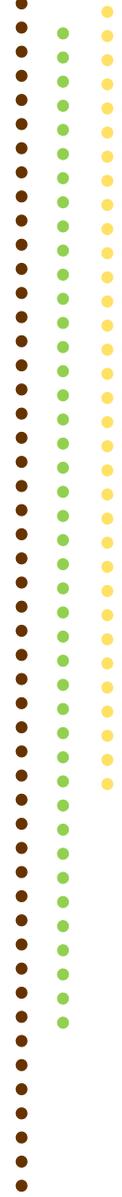


Tabla 16  
**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más  
 Difíciles de Cubrir en el 2011**

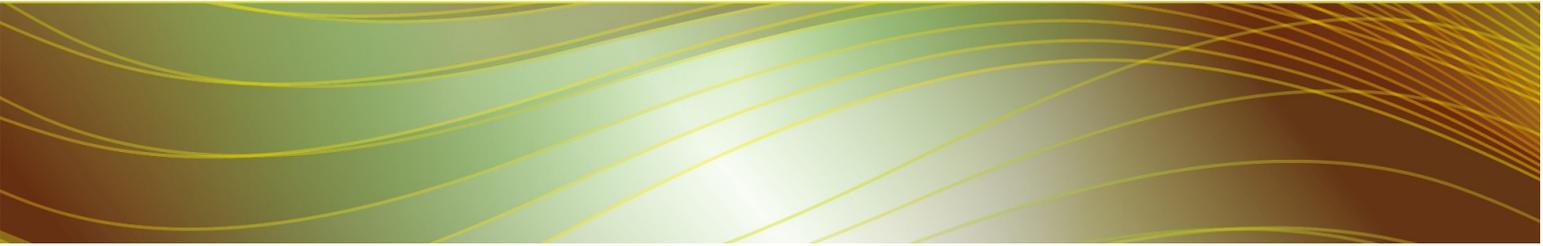
Ocupación	Por ciento de Vacantes	
	2011	2010
Trabajadores Agrícolas, Cultivo de alimentos, Viveros e Invernaderos	3.5	0.0
Supervisores/Gerentes de Trabajadores de Oficina y de Apoyo Administrativo	3.4	0.0
Supervisores/Gerentes de Trabajadores en Venta al Detall	2.9	2.9
Manicuristas y Pedicuristas	2.8	1.6
Recepcionistas y Oficinistas de Información	2.6	0.0
Contadores/Audidores	2.5	1.6
Técnicos de Emergencias Médicas y Paramédicos	2.4	0.0
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	2.4	1.1
Techadores	2.4	0.0
Guardias de Seguridad	2.1	1.8





# Anejo





## MUNICIPIOS DE PUERTO RICO DISTRIBUIDOS POR ÁREAS METROPOLITANAS

### ÁREA 1 - AGUADILLA

003 AGUADA  
005 AGUADILLA  
011 AÑASCO  
071 ISABELA  
081 LARES  
099 MOCA  
117 RINCON  
131 SAN SEBASTIAN

### ÁREA 2 - FAJARDO

037 CEIBA  
053 FAJARDO  
089 LUQUILLO

### ÁREA 3 - GUAYAMA

015 ARROYO  
057 GUAYAMA  
109 PATILLAS

### ÁREA 4 - MAYAGÜEZ

067 HORMIGUEROS  
097 MAYAGUEZ

### ÁREA 5 - PONCE

075 JUANA DIAZ  
113 PONCE  
149 VILLALBA

### ÁREA 6 - SAN GERMAN

023 CABO ROJO  
079 LAJAS  
121 SABANA GRANDE  
125 SAN GERMAN

### ÁREA 7 - SAN JUAN

007 AGUAS BUENAS  
009 AIBONITO  
013 ARECIBO  
017 BARCELONETA  
019 BARRANQUITA  
021 BAYAMON  
025 CAGUAS  
027 CAMUY  
029 CANOVANAS  
031 CAROLINA  
033 CATAÑO  
035 CAYEY  
039 CIALES  
041 CIDRA  
045 COMERIO  
047 COROZAL  
051 DORADO  
054 FLORIDA  
061 GUAYNABO  
063 GURABO  
065 HATILLO  
069 HUMACAO  
077 JUNCOS  
085 LAS PIEDRAS  
087 LOIZA  
091 MANATI  
095 MAUNABO  
101 MOROVIS  
103 NAGUABO  
105 NARANJITO  
107 OROCOVIS  
115 QUEBRADILLAS  
119 RIO GRANDE  
127 SAN JUAN  
129 SAN LORENZO  
135 TOA ALTA  
137 TOA BAJA  
139 TRUJILLO ALTO  
143 VEGA ALTA  
145 VEGA BAJA  
151 YABUCOA

### ÁREA 8 - YAUCO

055 GUANICA  
059 GUAYANILLA  
111 PEÑUELA  
153 YAUCO

### ÁREA 9 - OTROS

001 ADJUNTAS  
043 COAMO  
049 CULEBRA  
073 JAYUYA  
083 LAS MARIAS  
093 MARICAO  
123 SALINAS  
133 SANTA ISABEL  
141 UTUADO  
147 VIEQUES



# *Investigación de Destrezas Ocupacionales*

## 2009 - 2010

Elda Ivelisse Parés Rosado  
Secretaria Auxiliar de Planificación

Silvia Soto Pérez  
Economista Directora  
División de Investigación de Destrezas Ocupacionales  
Tel. (787) 754-5717  
Correo Electrónico: [ssoto@dtrh.pr.gov](mailto:ssoto@dtrh.pr.gov)

Edif. Prudencio Rivera Martínez • Ave. Muñoz Rivera 505  
San Juan, Puerto Rico 00918

[www.dtrh.gobierno.pr](http://www.dtrh.gobierno.pr)



DEPARTAMENTO DEL  
**TRABAJO**  
Y RECURSOS HUMANOS  
GOBIERNO DE PUERTO RICO