

# Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda



DEPARTAMENTO DEL  
TRABAJO  
Y RECURSOS HUMANOS  
CONSTRUYENDO EL FUTURO JUNTOS

**AÑO NATURAL  
2010**

**DESTREZAS EN  
MAYOR DEMANDA**

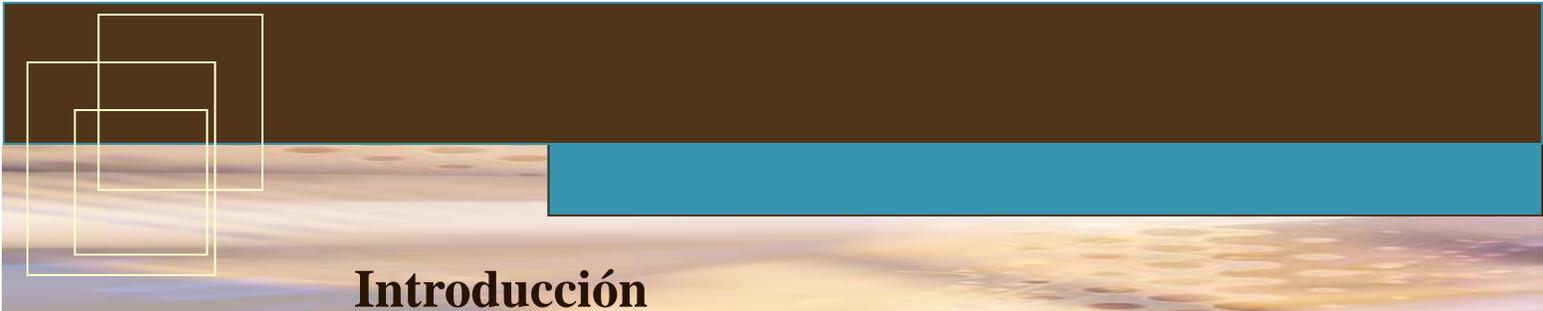
**OCUPACIONES EN  
MAYOR DEMANDA**

**TASA DE  
CONTRATACIÓN,  
EMPLEO PARCIAL Y  
SEPARACIÓN**

**TASA DE  
SOBRECUALIFICACIÓN  
Y VACANTE**

---

Gobierno de Puerto Rico  
Departamento del Trabajo y Recursos Humanos  
Negociado de Estadísticas del Trabajo  
División de Investigación de Destrezas Ocupacionales



## Introducción



La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales fue diseñada con el propósito de observar la demanda por destrezas ocupacionales para que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, la División genera indicadores para evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.

Esta encuesta produce información que permite identificar aquellas destrezas que los ciudadanos necesitan para lograr niveles competitivos de productividad. Tiene la intención de proveer las herramientas necesarias para diseñar programas de adiestramientos más pertinentes y efectivos. Los resultados de la encuesta proveen a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra de 4,000 establecimientos seleccionados de forma aleatoria y estratificada por áreas metropolitanas e industrias. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario, (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. Esta encuesta se realizó durante los meses de noviembre de 2009 a abril de 2010. Se obtuvo una tasa de respuesta de 79.8%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.





**P**ara analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral. La encuesta contiene preguntas relacionadas, al número de vacantes, las dificultades para cubrir vacantes, y las destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados. Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2000.

**C**on los resultados de la Encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral:

- **Tasa de empleo parcial:** porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo de 2010.

- **Ocupaciones en Mayor Demanda:** ocupaciones con mayor reclutamiento.

- **Tasa de contratación:** porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2010.

- **Tasa de oferta de seguro médico:** porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.

- **Tasa de separación:** porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, “layoff” o muerte) en marzo de 2010.

- **Tasa de sobrecualificación:** porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.

- **Tasa de vacantes:** el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.

- **Destrezas en mayor demanda:** destrezas que con mayor frecuencia son requeridas o preferidas por los patronos.

# Resultados

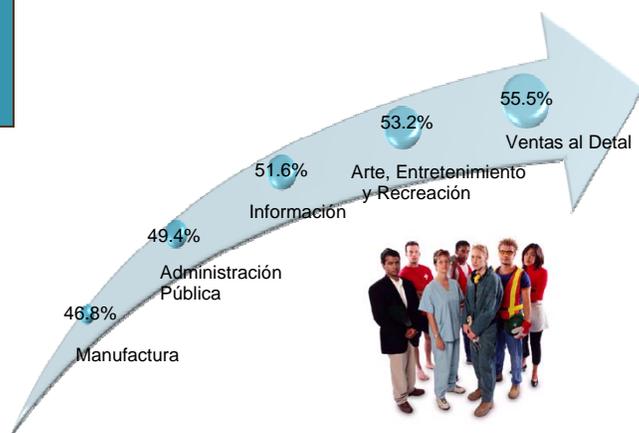
El 27.5% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2009 y marzo de 2010, lo que representó una disminución de 3.9 puntos porcentuales al compararse con este mismo periodo del año anterior (31.4%). El 30.3% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 37.4% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 20.2% tenía bachillerato.

## Tasa de Sobrecualificación

La tasa de sobrecualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, alcanzó 36.3%. Esta cifra reflejó una disminución de 4.9 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (41.2%).

La industria con la tasa de sobrecualificación más alta fue la de Ventas al Detal, en la cual el 55.5% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Arte, Entretenimiento y Recreación con 53.2%

Las cinco Industrias con Tasa de Sobrecualificación más Alta en el 2010

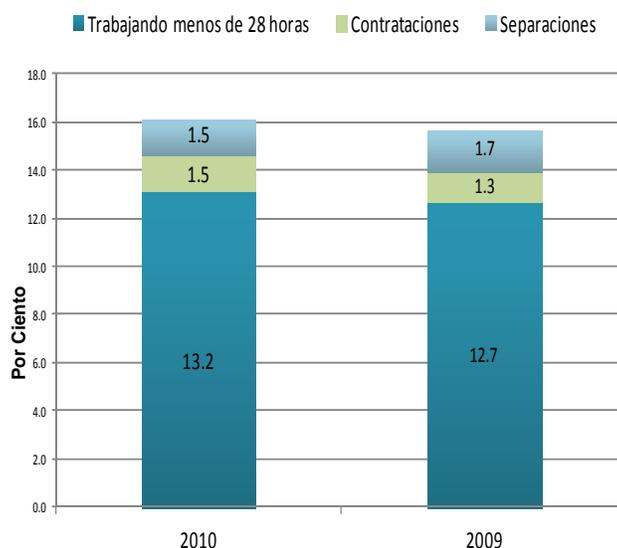


El 13.2% del total de empleados a marzo de 2010 laboraban a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), para marzo de 2009 fue 12.7%.

## Tasa de Contratación

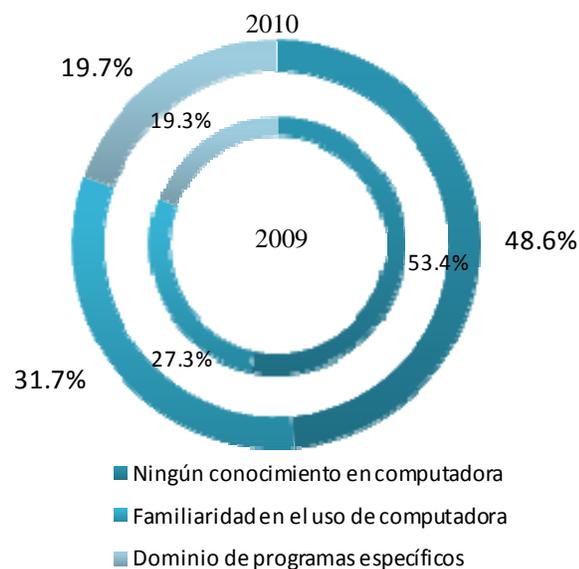
La tasa de contratación para marzo de 2010 fue 1.5% y la tasa de separación fue 1.5%, mientras que para marzo de 2009 fue 1.3% y 1.7%, respectivamente.

Empleados a Tiempo Parcial, Contrataciones y Separaciones



El 25.7% de los patronos ofreció plan médico a sus empleados, al comparar esta cifra con el año anterior (26.4%) refleja una disminución. Por otra parte, al 51.5% de los empleados reclutados entre abril de 2009 y marzo de 2010 se le requirió conocimiento en el uso de computadoras o dominio de programas específicos. Para este mismo periodo en el 2009 se le requirió al 46.6%.

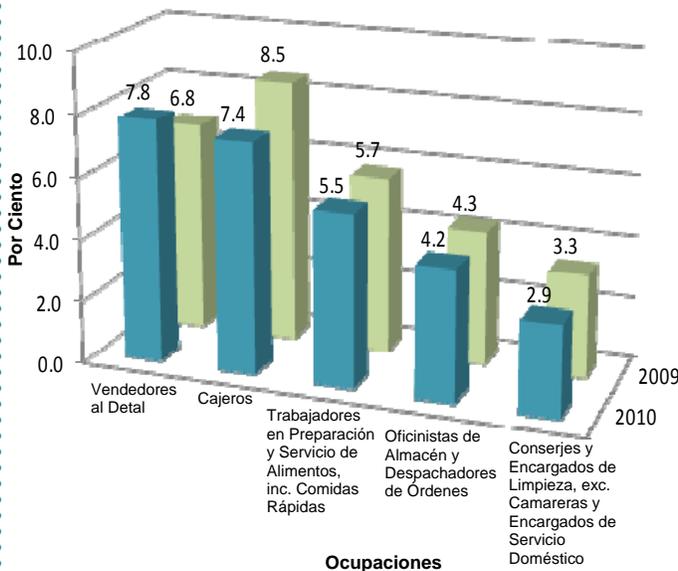
Conocimientos en Computadoras Requeridos



## Ocupaciones en Mayor Demanda

Las ocupaciones que resultaron con una mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron, Vendedores al Detal y Cajeros, con 7.8% y 7.4%, respectivamente.

Ocupaciones en Mayor Demanda en el 2010



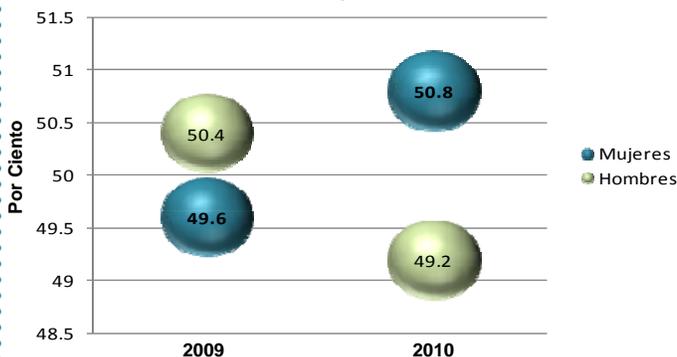
Para las personas con un grado menor al de bachillerato, la ocupación que resultó con mayor número de reclutados en el 2010 y 2009 fue Cajeros con 9.1% y 10.9%, respectivamente.

La ocupación de mayor reclutamiento para las personas con bachillerato o más fue, Contadores/Audidores (7.4%). En el 2009 fue 7.0%.

El salario promedio por hora para la ocupación de Contadores/Audidores es \$17.43\*

El 50.8 por ciento de los empleados reclutados entre abril de 2009 y marzo de 2010 fueron mujeres.

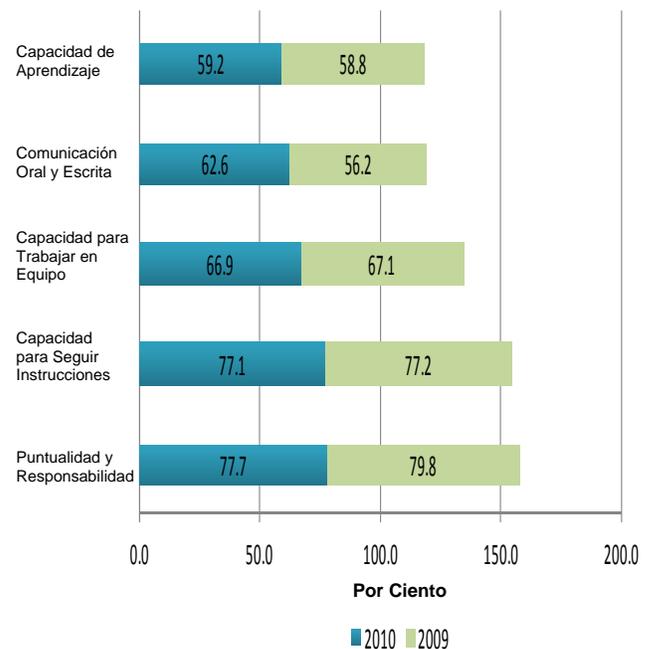
Género del Último Empleado Reclutado



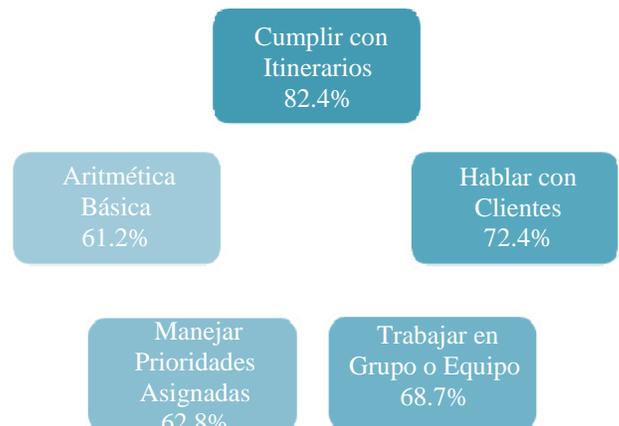
## Destrezas en Mayor Demanda

La Puntualidad y Responsabilidad, seguido por la Capacidad para Seguir Instrucciones resultaron en ambos años ser las destrezas más importantes para los patronos. Las mismas fueron seleccionadas por el 77.7% y el 77.1% para el año 2010, y por el 79.8% y 77.2% para el año 2009.

Destrezas en Mayor Demanda en el 2010



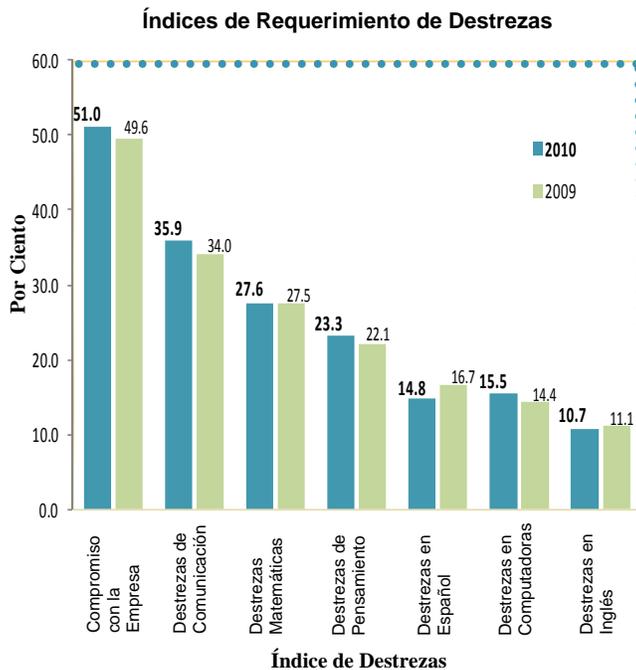
Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2010, fueron:



\*Estadísticas de Empleo y Salarios por Ocupación –Puerto Rico 2010

## Requerimiento de Destrezas

Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloques de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al inglés, se identifican como el Índice de Requerimiento de Inglés. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto, tanto en el 2010 como el 2009 con 51.0% y 49.6%, respectivamente.



Dentro del Bloque, Compromiso con la Empresa, se encuentran las siguientes tareas o actividades:

Trabajar fuera de su horario regular

Cumplir con itinerarios

Trabajar sin supervisión directa

Trabajar bajo presión de tiempo

Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo

## Tasa de Vacantes

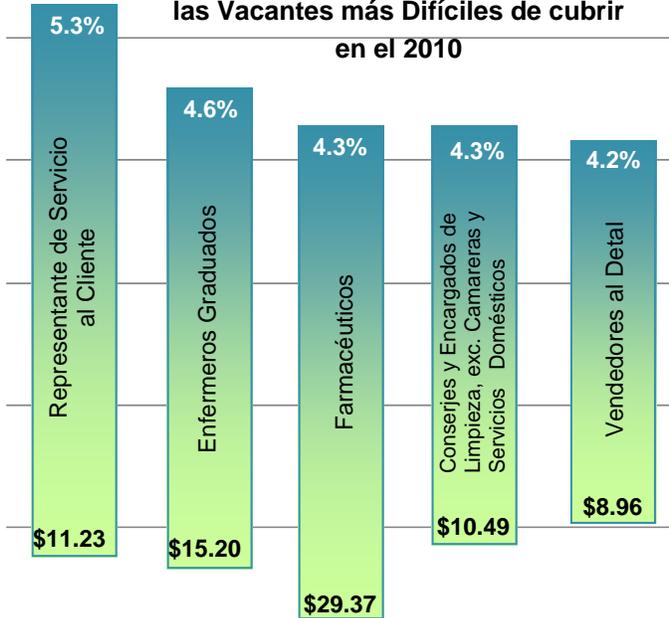
La tasa de vacantes, definida como el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total, fue 2.6%. En comparación al año anterior (3.2%), la tasa de vacantes reflejó una disminución.

Del total de patronos que contestó la encuesta, el 5.1% informó que tenía puestos vacantes y de éstos, el 41.7% confrontó dificultad para cubrir estos puestos.

La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria de Utilidades con un 13.6%, seguido por Administración Pública con un 8.8%. En el 2009 la industria con la tasa de vacantes más alta fue Administración Pública, y Alojamiento y Servicios de Comida con 12.2% y 2.9%, respectivamente. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes, las industrias de Alojamiento y Servicios de Comida (35.8%), y Ventas al Detal (34.6%) registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos. El año anterior las industrias que obtuvieron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos fueron, Manufactura (58.1%) y Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos (45.1%).

La industria de Información fue la que reflejó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 100.0%. En el 2009, la industria de Construcción fue la que reportó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 100.0%. Dentro de las ocupaciones, los Representantes de Servicio al Cliente (5.3%) y Enfermeros Graduados (4.6%) reflejaron el por ciento mayor con vacantes difíciles de cubrir, mientras que en el 2009 lo fueron los Supervisores/Gerentes de Trabajadores en Venta al Detal (6.8%) y Técnicos de Servicio y Mecánicos Automotrices (5.4%).

### Las Cinco Ocupaciones Principales Dentro de las Vacantes más Dificiles de cubrir en el 2010



Salario Promedio por Hora <sup>1</sup>

En la sección de Tablas Estadísticas se presenta información detallada por área, industria y ocupaciones.

## ¡ENTERATE!



La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales está creando una serie de folletos informativos dirigidos a los niños. Este contendrá una breve descripción de la ocupación, salario promedio, educación requerida, entre otras cosas.

### El Esfuerzo Rinde Resultados...

La educación paga. Durante su vida, usted ganará mucho más dinero cuanto más alto sea el nivel de educación que alcance junto al Compromiso con la Empresa. Entre las ocupaciones del último empleado reclutado entre el 1 de abril de 2009 y el 31 de marzo de 2010 con salarios más altos dentro de cada grupo ocupacional se encuentran:

Título Ocupación	Salario Promedio por Hora <sup>1</sup>	Empleo Proyectado 2018 <sup>2</sup>	Categoría Educativa y Capacitación <sup>*2</sup>
Gerentes de Finanzas	\$ 31.72	4,009	4
Coordinadores de Reuniones y Convenciones	\$ 25.59	152	5
Ingenieros de Salud y Seguridad exc. Ingenieros e Inspectores en Minería	\$ 31.93	92	5
Consejeros Escolares, Educativos y Vocacionales	\$ 15.54	1,567	3
Abogados	\$ 32.13	4,354	1
Maestro de Educación Pre-Escolar	\$ 15.20	2,979	7
Directores de Arte	\$ 28.80	568	4
Médicos Generales y de Familia	\$ 33.54	1,019	1
Asistentes Médicos	\$ 12.31	194	10
Guardias de Seguridad	\$ 8.23	40,393	11
Mozos y Mozas	\$ 8.98	8,547	11
Exterminadores de Insectos y Roedores	\$ 10.06	665	10
Trabajadores de Recreación	\$ 10.35	1,816	11
Agentes de Ventas de Bienes Raices	\$ 19.87	979	7
Secretarias Ejecutivas y Asistentes Administrativas	\$ 13.84	15,480	8
Trabajadores y Peones Agropecuarios, Cultivos, Viveros e Invernaderos	\$ 10.38	4,755	11
Electricistas	\$ 12.42	3,956	9
Auxiliares de Trabajadores de Instalación, Mantenimiento y Reparación	\$ 11.40	2,419	11
Conductores de Autobuses	\$ 12.52	695	10

\*Categoría Educativa y Capacitación: 1-Primer Nivel Profesional, 3-Maestría, 4-Bachillerato y Experiencia de Trabajo, 5-Bachillerato, 7-Adiestramiento Vocacional Postsecundario, 8-Experiencia de Trabajo en una Ocupación Relacionada, 9-Adiestramiento de Largo Plazo en el Trabajo, 10-Adiestramiento de Tiempo Moderado en el Trabajo, 11-Adiestramiento de Corto Plazo en el Trabajo.

#### Fuente:

1-Estadísticas de Empleo por Ocupación 2010

2-Proyecciones por Industrias y Ocupaciones a Largo Plazo 2008-2018

### ¿SABÍA USTED?

El Departamento del Trabajo y Recursos Humanos lanzará próximamente un sistema de información laboral para identificar y promover empleos en las ocupaciones verdes. Asimismo, se identificarán las características de la actividad verde e información relacionada a la composición y proyección de la industria verde.

# TABLAS ESTADÍSTICAS



Tabla 1  
**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Industria**

Industria	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Alojamiento y Servicios de Comida	50.6	53.6	2.3	2.3	2.5	3.4
Agricultura y Minería	34.7	41.3	1.2	3.4	1.9	2.0
Arte, Entretenimiento y Recreación	30.0	43.2	-	-	1.4	0.0
Ventas al Detal	27.4	30.0	1.1	1.3	1.2	1.7
Administración de Empresas	21.2	2.4	1.8	-	1.0	-
Otros Servicios*	20.0	21.7	2.1	1.5	0.8	1.3
Información	17.4	16.9	0.5	1.2	1.0	2.0
Construcción	15.4	6.5	2.1	1.2	5.0	6.4
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	13.8	10.3	0.5	1.9	0.7	1.0
Transportación y Almacenamiento	13.7	5.8	1.2	0.9	1.1	1.3
Servicios de Administración y Apoyo	12.4	12.5	3.7	3.3	2.6	3.8
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	11.9	12.2	2.7	1.7	8.0	1.4
Manufactura	7.6	4.2	1.2	0.7	0.5	2.6
Cuidado Médico y Asistencia Social	6.0	7.1	1.8	1.0	0.7	1.0
Ventas al por Mayor	5.5	3.8	1.3	0.6	0.8	1.0
Servicios Educativos	3.7	4.8	0.4	0.4	0.2	0.3
Finanzas y Seguros	1.9	2.7	3.1	0.6	2.9	0.5
Administración Pública	1.2	1.0	0.5	1.1	0.5	0.5
Utilidades	0.0	0.0	-	0.1	0.4	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 2  
**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área**

Área*	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
San Germán	33.0	23.1	1.3	0.8	0.8	1.5
Guayama	31.5	40.8	1.0	0.7	1.9	-
Yauco	31.5	29.2	0.7	2.7	0.7	0.5
Fajardo	22.8	30.9	1.2	1.8	0.8	2.5
Aguadilla	22.7	23.9	2.5	1.1	0.7	1.7
Ponce	18.0	18.5	2.9	0.8	2.5	0.5
Otros	17.7	20.9	1.0	1.5	0.9	1.5
Mayagüez	15.3	14.7	0.6	0.9	0.6	1.3
San Juan	11.6	11.0	1.5	1.3	1.5	1.7

\* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 3  
**Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado**

Grupo Ocupacional	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2010	2009	2010	2009
Oficina y Apoyo Administrativo	2,839	3,611	21.8	24.1
Ventas y Relacionados	2,752	2,696	21.1	18.0
Preparación y Servicios de Alimentos	1,300	1,568	10.0	10.5
Transportación y Movimiento de Materiales	837	882	6.4	5.9
Construcción y Extracción	663	585	5.1	3.9
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	593	696	4.6	4.7
Apoyo en el Cuidado de la Salud	573	387	4.4	2.6
Gerentes de Negocio y Operaciones Financieras	482	406	3.7	2.7
Agricultura, Pesca y Silvicultura	480	638	3.7	4.3
Producción	412	431	3.2	2.9
Instalación, Mantenimiento y Reparación	254	629	2.0	4.2
Profesionales y Técnicos del Cuidado de la Salud	378	592	2.9	4.0
Gerenciales	235	292	1.8	2.0
Educación, Adiestramiento y Bibliotecología	149	285	1.1	1.9
Servicio y Cuidado Personal	219	246	1.7	1.6
Legales	162	244	1.2	1.6
Servicios de Protección	151	206	1.2	1.4
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios	162	202	1.2	1.4
Ciencias de Computadoras y Matemáticas	111	126	0.9	0.8
Servicios Comunitarios y Sociales	156	104	1.2	0.7
Arquitectura e Ingeniería	100	96	0.8	0.6

Tabla 4  
**Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2010**

Ocupación	Por ciento del Total de Reclutados	
	2010	2009
Vendedores al Detal	7.8	6.8
Cajeros	7.4	8.5
Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, incluyendo Comidas Rápidas	5.5	5.7
Oficinistas de Almacén y Despachadores de Ordenes	4.2	4.3
Conserjes y Encargados de Limpieza, excluyendo Camareras y Encargados de Servicio Doméstico	2.9	3.3

Tabla 5.1  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2010**

Ocupación*	Por ciento del Total de Reclutados	
	2010	2009
Contadores y Auditores	7.4	7.0
Vendedores al Detal	4.9	2.3
Abogados	4.0	5.6
Secretarías Ejecutivas y Asistentes Administrativo	4.0	4.7
Representante de Servicio al Cliente	3.9	1.3
Enfermeras Graduadas	3.1	4.9
Recepcionistas y Oficinistas de Información	2.9	3.0
Secretarías, Excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	2.6	3.5
Oficinistas de Contabilidad, Auditoría y Teneduría de Libros	2.5	2.6
Representates de Ventas al por Mayor y de Manufactura, excluyendo Productos Técnicos y Científicos	3.6	0.6

\* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado y no necesariamente es la educación requerida para la ocupación.

Tabla 5.2  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados  
 para Personas con Grado Menor al de Bachillerato en el 2010**

Ocupación *	Por ciento del Total de Reclutados	
	2010	2009
Cajeros	9.1	10.8
Vendedores al Detal	8.7	8.1
Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, incluyendo Comidas Rápidas	6.8	7.1
Oficinistas de Almacén y Despachadores de Ordenes	5.4	5.2
Conserjes y Encargados de Limpieza, excluyendo Camareras y Encargados de Servicio Doméstico	3.8	4.3
Trabajadores Agrícola, Cultivo de Alimentos, Viveros e Invernaderos	3.7	4.3
Oficinistas Generales	3.1	1.6
Asistentes Dentales	2.7	1.4
Obreros de la Construcción	2.6	2.3
Secretarías, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	2.3	2.9

\* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 6  
**Nivel de Educación Mínimo Requerido  
 para el Puesto que Ocupa el Último Reclutado**

Nivel de Educación	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2010	2009	2010	2009
No se requirió nivel de Educación	3,946	4,790	30.3	32.0
Sin Diploma de Escuela Superior	340	871	2.6	5.8
Diploma de Escuela Superior	4,287	4,448	32.9	29.7
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	2,330	2,507	17.9	16.7
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	1,798	2,020	13.8	13.5
Maestría o más	343	344	2.6	2.3

Tabla 7  
Tasa de Sobrecualificación por Industria

Industria	Por ciento	
	2010	2009
Ventas al Detal	55.5	51.7
Arte, Entretenimiento y Recreación	53.2	-
Información	51.6	57.9
Administración Pública	49.4	17.2
Manufactura	46.8	32.4
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	44.7	24.7
Transportación y Almacenamiento	41.8	57.6
Servicios de Administración y Apoyo	39.5	47.0
Finanzas y Seguros	39.3	30.9
Ventas al por Mayor	34.4	43.0
Otros Servicios*	32.8	12.9
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	27.8	36.4
Servicios Educativos	22.0	34.0
Alojamiento y Servicios de Comida	21.4	55.8
Cuidado Médico y Asistencia Social	19.7	33.3
Construcción	19.3	51.4
Utilidades	0.0	0.0
Agricultura y Minería	-	62.8
Administración de Empresas	-	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 8  
Tasa de Sobrecualificación por Área

Área*	Por ciento	
	2010	2009
Fajardo	73.2	25.0
Mayagüez	51.1	55.4
Yauco	46.4	-
Guayama	42.2	-
Aguadilla	37.4	41.2
San Juan	35.9	41.9
Ponce	34.8	32.4
Otros	18.1	50.0
San Germán	-	18.9

\* Áreas - ver Anejo

Tabla 9  
**Tareas o Actividades que se le Requiere Realizar  
al Último Empleado Reclutado**

Tareas/Actividades	Por ciento de Patronos que las Requieren	
	2010	2009
<b>Destrezas en Español</b>		
Redactar cartas y memorandos en español	19.8	21.6
Redactar informes en español	17.8	21.8
Redactar manuales y procedimientos en español	6.7	6.7
<b>Destrezas en Inglés</b>		
Hablar en inglés	22.8	22.2
Redactar cartas y memorandos en inglés	10.5	11.0
Redactar informes en inglés	6.6	8.3
Redactar manuales y procedimientos en inglés	2.8	3.0
<b>Destrezas Matemáticas</b>		
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	61.2	61.8
Medición o pesaje	14.4	15.4
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	7.2	5.4
<b>Destrezas de Comunicación</b>		
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	72.4	71.5
Trabajar en grupo o equipo	68.7	64.0
Impartir instrucciones verbales o por escrito	19.9	19.5
Participar en procesos de negociación	10.4	8.5
Realizar presentaciones a grupos	8.0	6.8
<b>Destrezas en Computadoras</b>		
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	29.0	26.1
Uso de procesadores de palabras	23.7	21.0
Uso de hoja de cálculo ("spread sheet") o manejo de banco de datos	16.3	14.2
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros)	14.2	14.5
Control de inventario en computadora	7.6	7.5
Programación de computadoras	2.2	3.0
<b>Destrezas de Pensamiento</b>		
Manejar prioridades asignadas	62.8	64.7
Tomar decisiones de forma independiente	29.4	28.5
Determinar y manejar sus propias prioridades	28.5	28.2
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	27.8	26.6
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	20.2	15.8
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	19.7	16.7
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	17.4	15.1
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	15.5	13.9
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	6.9	6.3
Administrar proyectos	4.8	4.9
<b>Compromiso con la Empresa</b>		
Cumplir con itinerarios	82.4	81.8
Trabajar bajo presión de tiempo	50.2	48.1
Trabajar sin supervisión directa	48.9	50.9
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	40.7	37.7
Trabajar fuera de su horario regular	32.7	29.8

Tabla 10  
**Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria**

Industria	Índices de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	41.8	45.5	34.6	40.2	35.1	34.1	47.7	47.8	42.8	41.4	43.7	42.1	63.7	68.2
Servicios Educativos	39.2	37.2	24.7	25.5	20.2	21.4	53.7	36.7	28.6	22.7	39.4	31.7	63.8	55.0
Cuidado Médico y Asistencia Social	25.6	24.6	14.5	9.7	24.8	25.2	43.8	42.5	23.2	17.2	31.9	28.3	60.9	56.4
Finanzas y Seguros	23.6	27.4	20.3	22.3	31.1	33.8	44.9	45.4	32.1	37.2	31.5	31.8	47.8	54.9
Administración Pública	21.5	40.3	11.7	13.9	17.9	13.3	32.5	41.1	18.9	14.9	19.7	27.8	60.5	73.6
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	17.3	20.9	13.5	19.2	23.0	26.1	33.0	33.3	16.0	17.6	31.6	27.4	61.8	54.2
Ventas al por Mayor	15.4	31.8	13.1	23.1	29.3	39.8	44.3	46.4	19.6	28.7	31.0	31.5	45.7	53.0
Otros Servicios*	14.2	12.6	8.7	10.7	21.0	15.0	31.2	33.7	13.3	13.2	21.7	22.1	52.8	50.2
Servicios de Administración y Apoyo	13.0	16.3	13.7	5.6	15.0	15.8	29.4	28.0	14.2	10.5	16.0	19.1	51.6	48.2
Construcción	10.9	9.9	3.5	7.6	23.5	21.2	25.1	23.7	9.9	7.7	22.7	24.2	51.6	52.5
Transportación y Almacenamiento	7.8	16.2	8.1	10.8	16.7	22.6	32.5	32.8	9.8	11.9	15.4	18.8	56.3	56.7
Manufactura	6.7	11.5	5.4	4.8	35.1	31.5	28.7	24.4	6.6	10.2	16.5	20.9	51.9	58.2
Ventas al Detal	6.6	8.4	4.9	5.8	29.0	30.5	35.7	33.0	8.8	8.7	17.4	15.0	41.8	37.7
Agricultura y Minería	5.4	0.7	1.5	0.0	29.5	16.4	20.4	15.8	6.1	0.0	15.6	8.0	38.6	38.0
Alojamientos y Servicios de Comida	0.7	1.1	2.9	2.2	33.1	33.4	29.5	28.5	4.1	3.7	14.0	13.7	50.2	40.3
Utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Información	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración de Empresas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arte, Entretenimiento y Recreación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 11  
**Índices de Requerimiento de Destrezas por Área**

Área*	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
	San Juan	15.7	17.7	11.7	12.2	26.6	27.3	37.2	34.5	16.2	15.4	24.3	22.9	51.5
Otros	14.9	12.8	10.4	3.2	29.7	23.9	23.9	26.3	21.0	10.0	28.0	15.3	56.1	47.1
Mayagüez	13.5	17.9	7.1	12.5	32.6	32.3	41.1	31.9	13.1	11.8	16.6	22.4	52.7	45.4
Ponce	11.3	16.5	5.9	6.2	35.0	26.9	33.3	35.7	13.4	14.7	23.9	22.6	48.0	49.7
Aguadilla	10.5	11.2	6.9	8.1	27.6	25.7	26.2	34.3	12.7	9.8	17.9	20.6	46.9	47.7
San Germán	8.5	16.0	9.1	7.5	32.0	33.0	27.9	29.7	9.6	7.1	15.2	16.4	49.8	31.5
Fajardo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guayama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yauco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

**Tabla 12**  
**Destrezas más Importantes en un Empleado en el 2010**

Destrezas	Por ciento	
	2010	2009
Puntualidad y responsabilidad	77.7	79.8
Capacidad para seguir instrucciones	77.1	77.2
Capacidad para trabajar en equipo	66.9	67.1
Comunicación oral y escrita	62.6	56.2
Capacidad de aprendizaje	59.2	58.8
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	56.1	51.7
Capacidad para trabajar bajo presión	38.2	40.8
Habilidad para identificar y solucionar problemas	34.5	35.2
Habilidad para anticipar y evitar problemas	32.7	33.9
Capacidad para tomar decisiones	31.5	29.7
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	30.9	35.5
Destrezas matemáticas	29.0	21.7
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	28.8	32.0
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	23.9	22.7
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	19.2	22.0
Destrezas interpersonales	18.8	16.2
Pensamiento crítico	15.3	12.2
Liderazgo	15.0	13.8
Capacidad para realizar tareas repetitivas	14.9	21.6
Dominio del idioma inglés	14.3	15.8
Ser minucioso en el trabajo	14.1	15.8
Familiaridad con el uso de la computadora	14.0	15.1
Orientación hacia la obtención de resultados	13.4	11.6
Agilidad para operar maquinaria y equipo	11.4	12.0
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	10.0	8.7
Capacidad de negociación	7.5	7.1
Conocimiento técnico o académico	6.1	9.2
Creatividad e innovación	5.5	6.6
Destrezas físicas y manipulativas	5.7	6.2
Conocimiento de la tecnología de información	5.7	6.0

Tabla 13  
**Género del Último Empleado Reclutado por Industria**

Industria	Por ciento			
	2010		2009	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Cuidado Médico y Asistencia Social	90.1	9.9	89.6	10.4
Información	72.0	28.1	47.3	52.7
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	69.7	30.3	65.7	34.3
Servicios Educativos	69.2	30.8	71.4	28.6
Finanzas y Seguros	62.6	37.4	63.9	36.1
Arte, Entretenimiento y Recreación	56.7	43.3	42.3	57.7
Ventas al Detal	55.6	44.4	47.5	52.5
Administración Pública	55.5	44.5	60.8	39.2
Alojamiento y Servicios de Comida	54.5	45.5	61.5	38.5
Servicios de Administración y Apoyo	47.5	52.5	35.1	64.9
Otros Servicios*	45.5	54.5	48.3	51.8
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	34.9	65.1	29.9	70.1
Manufactura	27.9	72.1	35.8	64.2
Ventas al por Mayor	21.2	78.8	42.2	57.8
Transportación y Almacenamiento	16.1	83.9	17.7	82.3
Agricultura y Minería	12.7	87.3	7.1	93.0
Construcción	8.2	91.8	6.9	93.1
Utilidades	0.0	-	-	-
Administración de Empresas	-	-	-	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 14

**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes  
Difíciles de Cubrir por Industria**

Industria	Tasa de Vacantes para cada Industria*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Utilidades	13.6	1.6	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-
Administración Pública	8.8	12.2	99.7	100.0	0.3	0.0	18.0	14.0
Información	6.0	0.6	95.7	100.0	4.3	0.0	100.0	0.0
Construcción	4.0	0.2	99.3	100.0	0.7	0.0	50.0	100.0
Finanzas y Seguros	2.2	1.8	100.0	100.0	0.0	0.0	27.5	15.0
Cuidado Médico y Asistencia Social	1.9	2.2	92.6	93.0	7.4	7.0	61.7	41.5
Otros Servicios**	1.6	2.4	100.0	91.8	0.0	8.2	65.1	50.0
Arte, Entretenimiento y Recreación	1.6	1.6	100.0	80.4	0.0	19.6	-	0.0
Administración de Empresas	1.5	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	0.0
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	1.2	2.1	70.6	54.9	29.4	45.1	26.9	44.9
Transportación y Almacenamiento	1.1	0.7	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-
Servicios de Administración y Apoyo	0.8	0.7	82.4	79.1	17.6	20.9	59.7	59.2
Alojamiento y Servicios de Comida	0.7	2.9	64.2	97.3	35.8	2.7	15.9	7.5
Agricultura y Minería	0.7	1.2	100.0	100.0	0.0	0.0	30.8	48.6
Ventas al por Mayor	0.6	1.1	89.2	57.6	10.8	42.4	47.8	73.8
Ventas al Detal	0.6	0.9	65.4	82.9	34.6	17.1	65.6	53.5
Manufactura	0.4	1.2	83.6	41.9	16.4	58.1	22.9	36.5
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	0.4	0.4	100.0	67.4	0.0	32.6	60.0	-
Servicios Educativos	0.1	0.8	31.3	98.2	68.8	1.8	-	61.2

\* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

\*\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

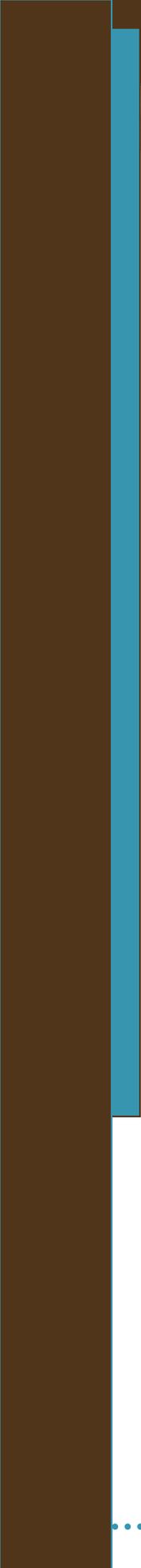
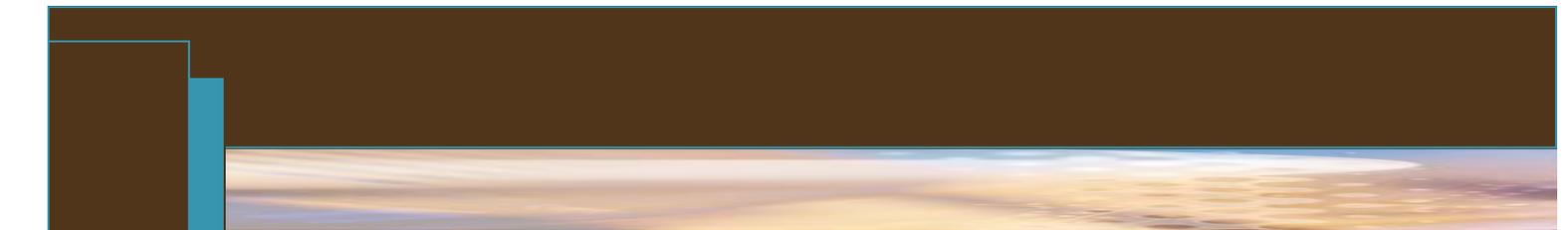
Tabla 15  
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas y  
 de Nueva Creación por Área**

Área	Tasa de Vacantes para cada Área*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Guayama	3.8	8.3	85.6	100.0	14.4	0.0	51.2	39.2
San Juan	3.0	3.5	96.3	95.2	3.7	4.8	43.0	38.5
San Germán	1.8	2.1	79.5	58.5	20.5	41.5	-	-
Otros	1.7	1.6	86.2	100.0	13.8	0.0	52.6	0.0
Mayagüez	0.9	4.8	61.3	99.8	38.7	0.2	39.2	26.0
Yauco	0.5	2.6	100.0	92.5	0.0	7.5	0.0	-
Fajardo	0.3	1.3	100.0	50.9	0.0	49.1	-	-
Aguadilla	0.2	1.0	100.0	77.5	0.0	22.5	-	31.3
Ponce	0.2	1.0	95.7	92.5	4.3	7.5	-	26.1

\* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.  
 Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 16  
**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más  
 Difíciles de Cubrir en el 2010**

Ocupación	Por ciento de Vacantes	
	2010	2009
Representantes de Servicio al Cliente	5.3	2.2
Enfermeras Graduadas	4.6	2.7
Farmacéuticos	4.3	3.2
Conserjes y Encargados de Limpieza, excluyendo Camareras y Encargados de Servicios Domésticos	4.3	1.0
Vendedores al Detal	4.2	2.1
Oficinistas Generales	3.2	2.8
Secretarias Médicas	3.0	2.6
Supervisores/Gerentes de Trabajadores en Vental al Detal	2.9	6.8
Técnicos en Ingeniería Eléctrica y Electrónica	2.6	-
Mecánicos e Instaladores de Calefacción, Acondicionadores de Aire y Refrigeración	2.1	0.8



# Anejo

## MUNICIPIOS DE PUERTO RICO DISTRIBUIDOS POR ÁREAS METROPOLITANAS

### ÁREA 1 - AGUADILLA

003 AGUADA  
005 AGUADILLA  
011 AÑASCO  
071 ISABELA  
081 LARES  
099 MOCA  
117 RINCON  
131 SAN SEBASTIAN

### ÁREA 2 - FAJARDO

037 CEIBA  
053 FAJARDO  
089 LUQUILLO

### ÁREA 3 - GUAYAMA

015 ARROYO  
057 GUAYAMA  
109 PATILLAS

### ÁREA 4 - MAYAGÜEZ

067 HORMIGUEROS  
097 MAYAGUEZ

### ÁREA 5 - PONCE

075 JUANA DIAZ  
113 PONCE  
149 VILLALBA

### ÁREA 6 - SAN GERMAN

023 CABO ROJO  
079 LAJAS  
121 SABANA GRANDE  
125 SAN GERMAN

### ÁREA 7 - SAN JUAN

007 AGUAS BUENAS  
009 AIBONITO  
013 ARECIBO  
017 BARCELONETA  
019 BARRANQUITA  
021 BAYAMON  
025 CAGUAS  
027 CAMUY  
029 CANOVANAS  
031 CAROLINA  
033 CATAÑO  
035 CAYEY  
039 CIALES  
041 CIDRA  
045 COMERIO  
047 COROZAL  
051 DORADO  
054 FLORIDA  
061 GUAYNABO  
063 GURABO  
065 HATILLO  
069 HUMACAO  
077 JUNCOS  
085 LAS PIEDRAS  
087 LOIZA  
091 MANATI  
095 MAUNABO  
101 MOROVIS  
103 NAGUABO  
105 NARANJITO  
107 OROCOVIS  
115 QUEBRADILLAS  
119 RIO GRANDE  
127 SAN JUAN  
129 SAN LORENZO  
135 TOA ALTA  
137 TOA BAJA  
139 TRUJILLO ALTO  
143 VEGA ALTA  
145 VEGA BAJA  
151 YABUCOA

### ÁREA 8 - YAUCO

055 GUANICA  
059 GUAYANILLA  
111 PEÑUELA  
153 YAUCO

### ÁREA 9 - OTROS

001 ADJUNTAS  
043 COAMO  
049 CULEBRA  
073 JAYUYA  
083 LAS MARIAS  
093 MARICAO  
123 SALINAS  
133 SANTA ISABEL  
141 UTUADO  
147 VIEQUES

# *Investigación de Destrezas Ocupacionales*

## 2009 - 2010

Hon. Miguel Romero  
Secretario

Lcda. Elvira M. Cancio  
Subsecretaria

Neida Abraham Lourido  
Secretaria Auxiliar de Planificación

Elda Ivelisse Parés Rosado  
Directora  
Negociado de Estadísticas del Trabajo

Silvia Soto Pérez  
Economista Directora  
División de Investigación de Destrezas Ocupacionales  
Tel. (787) 754-5717  
Correo Electrónico: [ssoto@dtrh.pr.gov](mailto:ssoto@dtrh.pr.gov)

Edif. Prudencio Rivera Martínez • Ave. Muñoz Rivera 505  
San Juan, Puerto Rico 00918



DEPARTAMENTO DEL  
**TRABAJO**  
Y RECURSOS HUMANOS  
GOBIERNO DE PUERTO RICO