



INFORME ESTADÍSTICO

AF2011-2012

VOLUMEN DE LLAMADAS 9-1-1

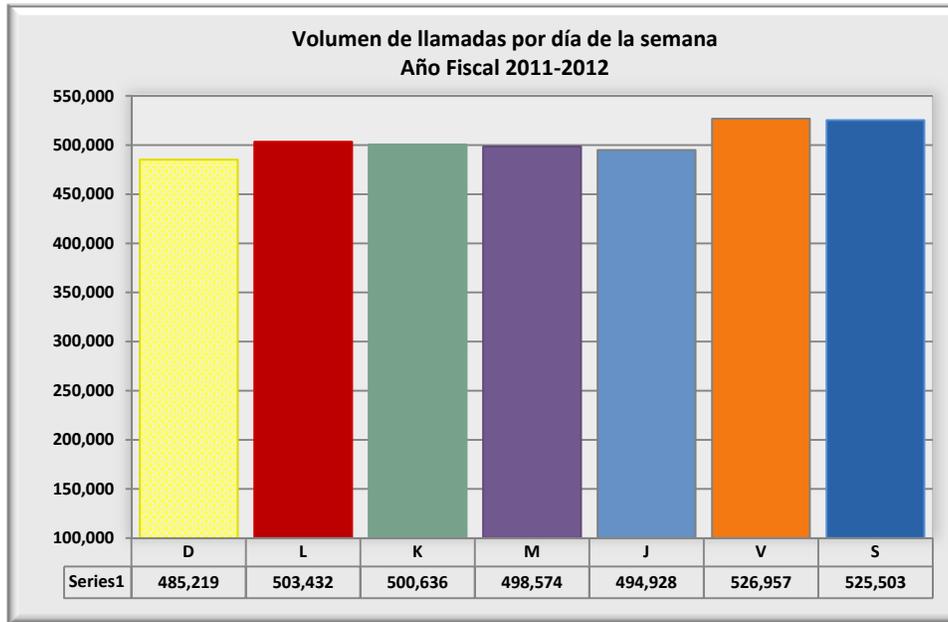
Volumen de Llamadas por Hora del Día

El personal del Centro de Recepción de Llamadas 9-1-1 recibió 3,535,249 llamadas en el AF 2011-2012. El 49.0% de las éstas se recibieron de 11:00 am-6:00 pm. El número de llamadas menor se registró a las 4:00 am (31,791) y el mayor a las 3:00 pm (225,241). Las llamadas aumentan consecutivamente desde las 5:00 am hasta las 12:00 pm mientras que disminuyen de 7:00 pm a 4:00 am de manera consecutiva.

El aumento mayor de una hora a otra se presenta de 6:00 am a 7:00 am. El descenso mayor de una hora a otra se presenta de 10:00 pm a 11:00 pm.



Volumen de Llamadas por Día de la Semana



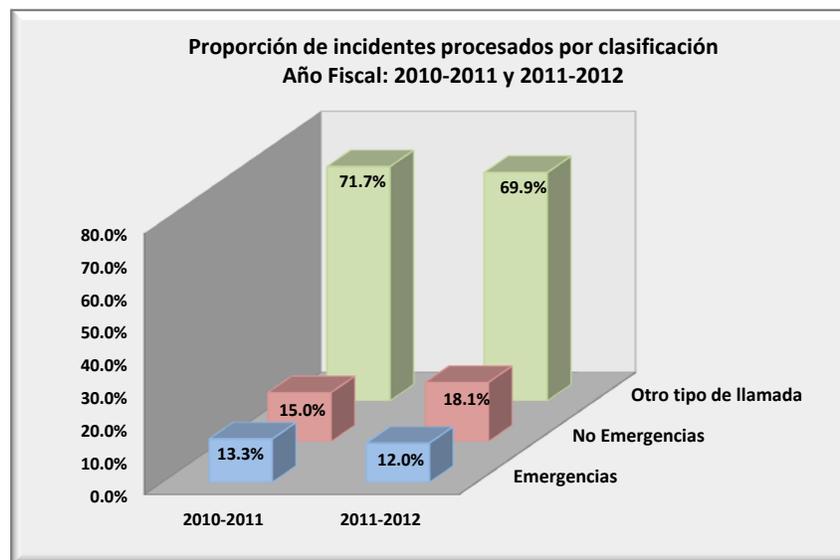
EL día con el número de llamadas mayor fue el viernes mientras que el domingo registró el menor. El volumen de llamadas aumentó lunes y viernes. El 43.8% de las llamadas de la semana se recibieron de jueves a sábado. Se procesó diariamente de domingo a jueves 14.0% del total de llamadas semanal mientras que el viernes y sábado el 15.0%.

VOLUMEN DE INCIDENTES PROCESADOS

CLASIFICACION	Año Fiscal			
	2010-2011		2011-2012	
Emergencias	342,102	13.3%	369,723	12.0%
No Emergencias	387,173	15.0%	557,469	18.1%
Otro tipo de llamadas (Colgó Antes, Colgó Después y Llamada Ruido)	1,848,903	71.7%	2,150,190	69.9%
TOTAL	2,578,178	100%	3,077,382	100%

El CRL procesó 2,578,178 incidentes en el AF 2010-2011 y dicha cifra aumentó a 3,077,382 en el AF 2011-2012. Se registró un ascenso de 499,204 incidentes. La tasa de cambio fue de 19.4%. El ascenso fue resultado de que las Emergencias, No emergencias pero sobretodo Otro tipo de llamadas del AF 2011-2012 sobrepasaron las del AF 2010-2011. Otro tipo de llamada registró 301,287 incidentes más, las No emergencias 170,296 y las Emergencias 27,621. La tasa de cambio para cada categoría con respecto al AF 2010-2011 fue: 44.0% las No Emergencias, 16.3% Otro tipo de llamada y 8.1% las Emergencias.

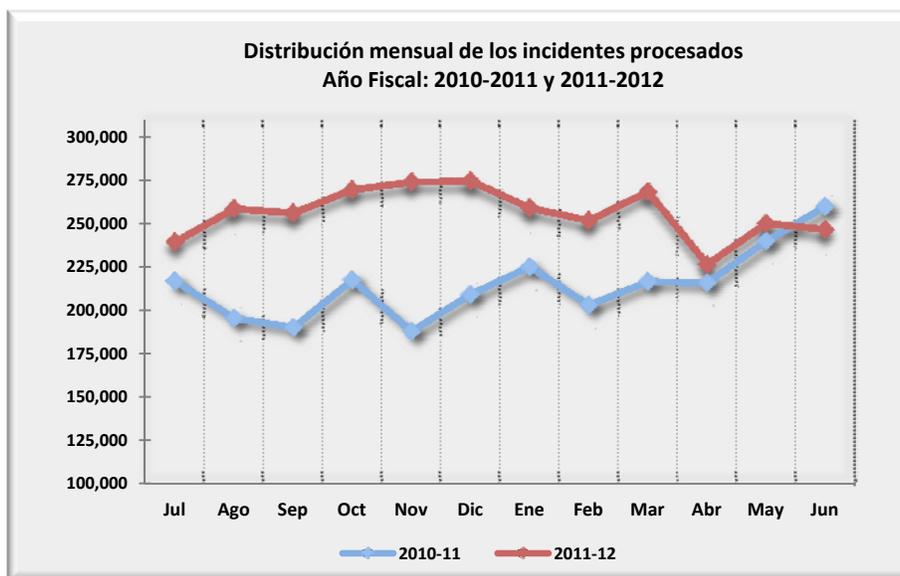
Otro tipo de llamada representó el 71.7% de los incidentes procesados en el AF 2010-2011 y se reduce a 69.9% en el AF 2011-2012. Lo mismo sucede con las emergencias que de 13.3% desciende a 12.0%. Las No Emergencias revelaron lo opuesto: de 15.0% de lo procesado en el AF 2010-2011 aumenta a 18.1% en el AF 2011-2012.



La tabla siguiente desglosa el aumento de la media aritmética para el Total de incidentes procesados, Emergencias, No emergencias y Otro tipo de llamada durante el AF 2011-2012.

MEDIA	Total de Incidentes		No Emergencias		Emergencias		Otro tipo de llamadas	
	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12	2010-11	2011-12
Mensual	214,848	256,449	32,264	46,456	28,509	30,810	154,075	179,183
Diaria	7,064	8,408	1,061	1,523	937	1,010	5,065	5,875
Hora	294	350	44	63	39	42	211	245

Incidentes Procesados Por Mes



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2010-11	216,849	195,440	190,033	217,472	187,883	209,244	225,248	203,118	216,614	215,948	240,227	260,102
2011-12	239,557	258,834	256,360	269,743	274,289	274,835	259,330	251,980	268,704	226,524	250,380	246,846

El total de incidentes de julio 2011 a mayo 2012 fue mayor al de julio 2010 a mayo 2011. Noviembre 2011 registró el ascenso mayor de incidentes con respecto al AF 2010-2011 (tendencia de Otro Tipo de llamada). Junio 2012 fue el único mes del AF 2011-2012 con menor número de incidentes que lo registrado en el AF 2010-2011.

Noviembre registró la cifra de incidentes procesados menor del AF 2010-2011 mientras que en el AF 2011-2012 fue abril. Junio contó con el número de incidentes mayor del AF 2010-2011 mientras que en el AF 2011-2012 fue diciembre.

El total de incidentes procesados se reduce, de un mes a otro, en ambos años, en septiembre, febrero y abril. El total de incidentes aumenta, de un mes a otro, en ambos años, en octubre, diciembre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.3%-10.1% del total de los incidentes del AF 2010-2011. El AF 2011-2012 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.4%-8.9% del total de los incidentes del año.

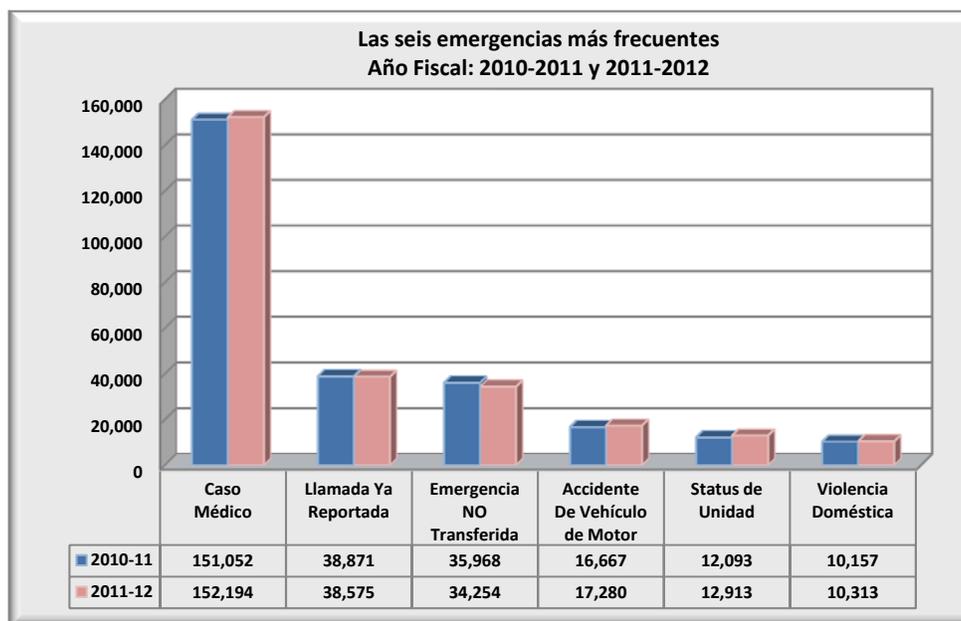
Emergencias

Tipo de Incidente	2010-2011		2011-2012	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Casos Médicos	151,052	44.15%	152,194	41.16%
Llamada Ya Reportada	38,871	11.36%	38,575	10.43%
Emergencias NO Transferidas	35,968	10.51%	34,254	9.26%
Accidentes De Vehículo de Motor	16,667	4.87%	17,280	4.67%
Status de Unidad	12,093	3.53%	12,913	3.49%
Violencia Domestica	10,157	2.97%	10,313	2.79%
Persona Agresiva	9,113	2.66%	9,152	2.48%
Fuego	8,765	2.56%	6,786	1.84%
Situación o Persona Sospechosa	5,832	1.70%	6,973	1.89%
Pelea	4,869	1.42%	4,396	1.19%
Intento Suicida	3,813	1.11%	3,625	0.98%
Casos De Menores	3,512	1.03%	3,929	1.06%
Detonaciones	3,260	0.95%	3,389	0.92%
Paciente Mental	2,939	0.86%	3,219	0.87%
Tirado en Pavimento	2,908	0.85%	3,284	0.89%
Agresión	2,570	0.75%	2,695	0.73%
Contemplando Suicidio	2,564	0.75%	2,932	0.79%
Carreteras Principales Obstruidas	2,114	0.62%	1,978	0.53%
Escalamiento	2,107	0.62%	2,608	0.71%
Accidente de Auto con Peatón	1,898	0.55%	2,861	0.77%
Tendido Eléctrico En Pavimento	1,720	0.50%	2,165	0.59%
Desorientado	1,543	0.45%	1,894	0.51%
Asalto	1,522	0.44%	1,541	0.42%
Animales	1,206	0.35%	1,571	0.42%
Avistamiento De Humo	1,140	0.33%	1,537	0.42%
Herido de Bala	1,124	0.33%	1,190	0.32%
Atrapados/Encerrados	1,102	0.32%	1,112	0.30%
Caída De Postes O Arboles	1,088	0.32%	1,346	0.36%
Transformador Con Problemas	1081	0.32%	1,479	0.40%
Robo	815	0.24%	1,277	0.35%
Otro tipo de Emergencia	803	0.23%	6,643	1.80%
Pidiendo Auxilio o Ayuda	789	0.23%	839	0.23%
Amenaza De Muerte	630	0.18%	1,111	0.30%
Inundaciones	565	0.17%	805	0.22%
Casos De Ancianos	507	0.15%	685	0.19%
Persona Muerta	503	0.15%	521	0.14%
Emanaciones O Escapes De Gas O Químicos	462	0.14%	419	0.11%
Violación De Orden De Protección	431	0.13%	553	0.15%
Accidentes Laboral	404	0.12%	466	0.13%
Abejas En Residencia	387	0.11%	485	0.13%
Adulto Desaparecido	304	0.09%	425	0.11%
Robo y Hurto de Vehículo	288	0.08%	410	0.11%
Derrumbes o Deslizamientos	263	0.08%	505	0.14%
Ahorcado	211	0.06%	262	0.07%
Vandalismo	199	0.06%	359	0.10%
Embarcación A La Deriva	190	0.06%	908	0.25%
Motín	189	0.06%	404	0.11%
Persecución	188	0.05%	393	0.11%
Ahogado	147	0.04%	235	0.06%
Confidencias	138	0.04%	465	0.13%
Arresto Civil	132	0.04%	322	0.09%
Derrame De Combustible O Químicos	113	0.03%	544	0.15%
Artefacto Explosivo (Amenaza De Bomba)	102	0.03%	173	0.05%
Orientación Médica	97	0.03%	1,214	0.33%

Secuestro	92	0.03%	372	0.10%
Explosión	87	0.03%	790	0.21%
Violación	65	0.02%	200	0.05%
Arrastrado Por Corrientes De Agua	62	0.02%	9,215	2.49%
Madre Con Menor Sin Hogar	58	0.02%	146	0.04%
Extraviado Zona Boscosa	51	0.01%	170	0.05%
Electrocución	50	0.01%	37	0.01%
Alarma De Incendio Activada	45	0.01%	54	0.01%
Secuestro de Menores	20	0.01%	38	0.01%
Apropiación Ilegal	18	0.01%	229	0.06%
Movimiento Sísmico	15	0.00%	98	0.03%
Accidentes Marítimo	14	0.00%	79	0.02%
Accidentes Aéreo	13	0.00%	36	0.01%
Tiroteo	12	0.00%	260	0.07%
Asesinato	8	0.00%	192	0.05%
Transacción De Drogas (Grandes Cantidades)	8	0.00%	3	0.00%
Casos en Tren Urbano	7	0.00%	21	0.01%
Transacción de Armas	5	0.00%	2	0.00%
Trombas Marinas	5	0.00%	1	0.00%
Tornado	4	0.00%	6	0.00%
Orientación Influenza (AH1N1)	4	0.00%	3	0.00%
Puente Caído o En Peligro De Caerse	3	0.00%	4	0.00%
Marejada Alta	1	0.00%	86	0.02%
Violación Supervisión Electrónica	0	0.00%	58	0.02%
Residencia Incomunicada	0	0.00%	7	0.00%
Caso Aeropuerto	0	0.00%	2	0.00%
Total	342,102	100%	369,723	100%

Orientación Médica/Orientación FLU (AH1N1) se clasifican como Emergencias como resultado de Resolución 014 de febrero 2012.

Caso Médico fue la emergencia más frecuente. Representó el 44.2% del total de las emergencias del AF 2010-2011 y el 41.2% del total del AF 2011-2012. Caso Médico, Llamada Ya Reportada, Emergencia no Transferida, Accidente de Vehículo de Motor, Status de Unidad y Violencia Doméstica son los seis incidentes de emergencia de mayor frecuencia en ambos periodos. La suma de estos representó el 77.4% del total de las emergencias del AF 2010-2011 y descendió a 71.8% en el AF 2011-2012.

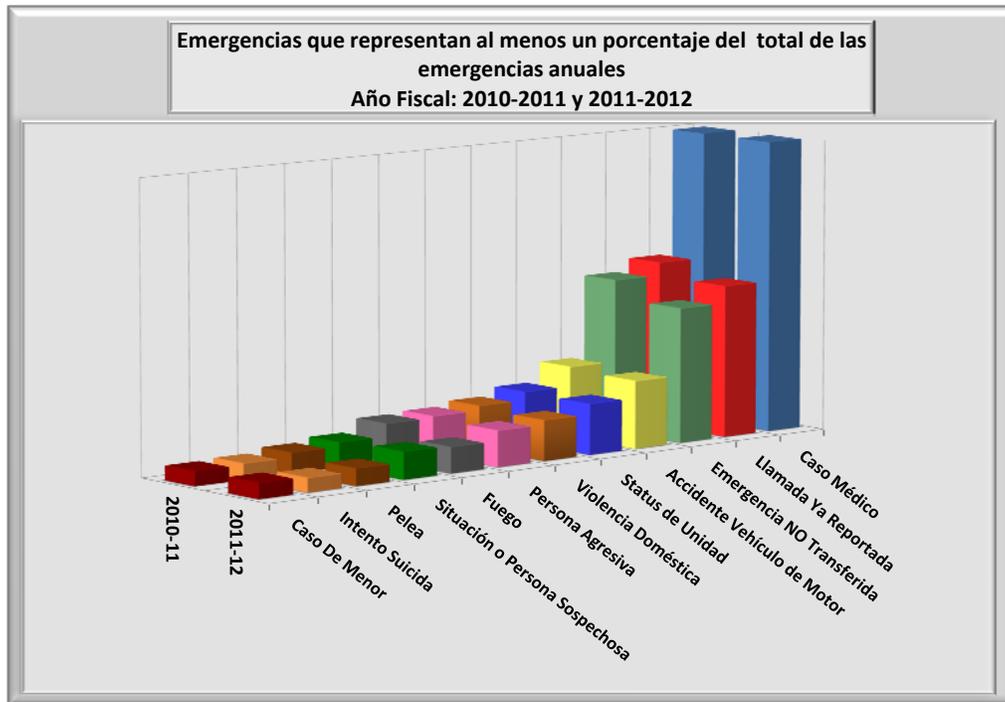


Sólo dos de estas seis registraron descenso en el AF 2011-2012: Llamada Ya Reportada (-296) y Emergencia No Transferida (-1,714).

Además de Llamada Ya Reportada y Emergencia No Transferida diez más registraron descenso: Fuego, Pelea, Intento Suicida, Carreteras Principales Obstruidas, Emanaciones O Escapes De Gas O Químicos, Electrocutión, Transacción De Drogas (Grandes Cantidades), Transacción de Armas, Trombas Marinas y Orientación Influenza (AH1N1). Doce de ochenta tipos de emergencias (15.0%) registraron reducción en el AF 2011-2012.

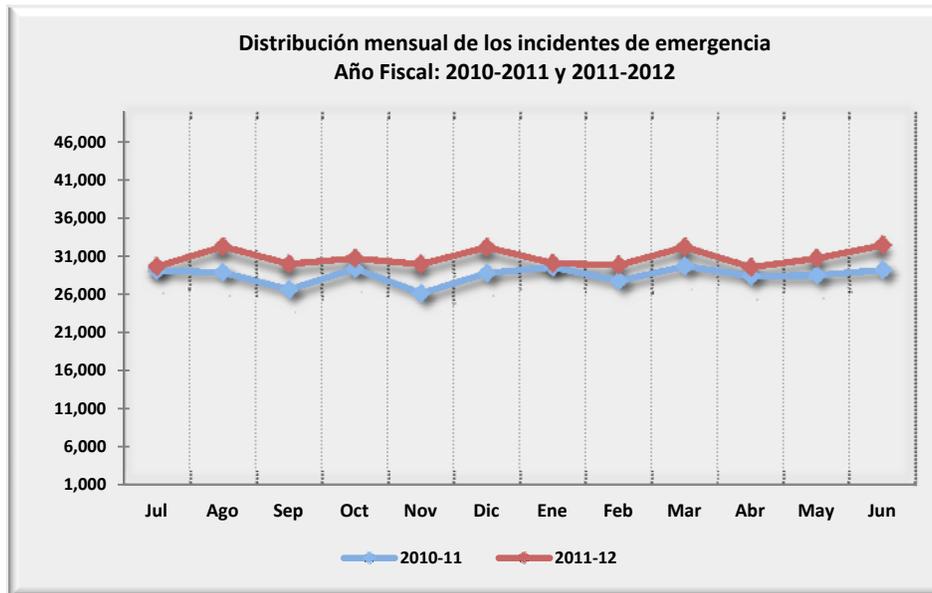
Arrastrado Por Corriente De Agua registró el ascenso mayor del AF 2011-2012 con 9,153 casos más que el AF 2010-2011. Fuego el descenso mayor con 1,979 casos menos que el AF 2010-2011.

La gráfica siguiente demuestra, cuantas de las ochenta categorías de emergencias representan al menos un porcentaje del total anual.



Emergencias	2010-2011	2011-2012
Caso Médico	44.2%	41.2%
Llamada Ya Reportada	11.4%	10.4%
Emergencia NO Transferida	10.5%	9.3%
Accidente de Vehículo de Motor	4.9%	4.7%
Status de Unidad	3.5%	3.5%
Violencia Doméstica	3.0%	2.8%
Persona Agresiva	2.7%	2.5%
Fuego	2.6%	1.8%
Situación o Persona Sospechosa	1.7%	1.9%
Pelea	1.4%	1.2%
Intento Suicida	1.1%	1.0%
Caso De Menor	1.0%	1.1%
Total	88.0%	81.3%

Incidentes de Emergencias Por Mes



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2010-11	29,135	28,866	26,633	29,371	26,126	28,798	29,579	27,772	29,711	28,390	28,512	29,209
2011-12	29,639	32,285	30,010	30,726	29,955	32,183	30,091	29,861	32,219	29,560	30,738	32,456

El total de emergencias de julio 2011 a junio 2012 fue mayor al de julio 2010 a junio 2011.

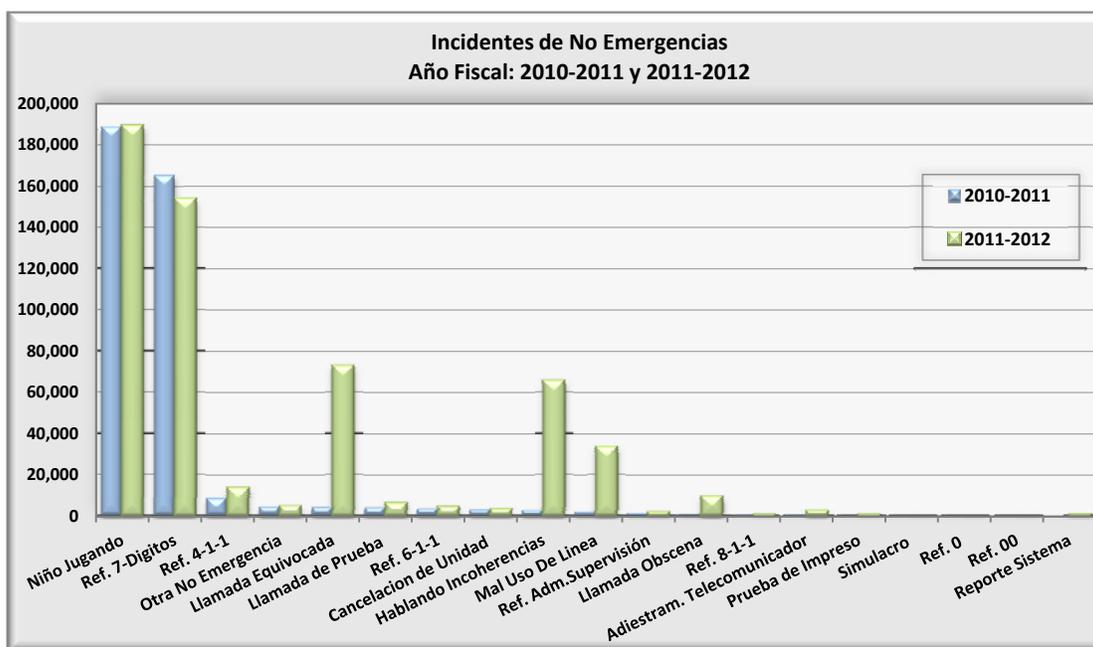
Noviembre registró el ascenso mayor con respecto al AF 2010-2011 con 3,829 emergencias más que noviembre 2010 (tasa de cambio de 14.7%).

Marzo registró el número mayor de emergencias del AF 2010-2011 mientras que en el AF 2011-2012 fue junio. Noviembre registró la cantidad menor del AF 2010-2011 mientras que en el AF 2011-2012 fue abril.

Las emergencias disminuyen de un mes a otro, en ambos años, en septiembre, noviembre, febrero y abril. Las emergencias aumentan de un mes a otro, en ambos años, en octubre, diciembre, marzo, mayo y junio.

Se procesaron mensualmente entre 7.6%-8.7% del total de las emergencias del AF 2010-2011. El AF 2011-2012 reveló que se procesaron mensualmente entre 8.0%-8.8% del total de las emergencias del año.

No Emergencias



Tipo de Incidente	2010-2011		2011-2012	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Niño Jugando	188,956	48.8%	189,264	34.0%
Referido 7-Digitos	165,300	42.7%	153,812	27.6%
Referido 4-1-1	8,378	2.2%	13,211	2.4%
Otro Tipo De No Emergencia	4,137	1.1%	4,392	0.8%
Llamada Equivocada	3,932	1.0%	72,614	13.0%
Llamada de Prueba	3,845	1.0%	5,735	1.0%
Referido 6-1-1	3,220	0.8%	3,871	0.7%
Cancelación de Unidad	2,728	0.7%	2,823	0.5%
Hablando Incoherencias	2,467	0.6%	65,299	11.7%
Mal Uso De Línea	1,623	0.4%	33,158	5.9%
Referido Administrativo Supervisión	1,212	0.3%	1,338	0.2%
Llamada Obscena	638	0.2%	9,061	1.6%
Referido 8-1-1	301	0.1%	216	0.0%
Adiestramiento Telecomunicadores	215	0.1%	1,949	0.3%
Pruebas de Impreso	144	0.0%	208	0.0%
Simulacro	50	0.0%	63	0.0%
Referido 0 (Operadora)	14	0.0%	77	0.0%
Referido 00 (Operadora Internacional)	13	0.0%	68	0.0%
Reporte Sistema		0.0%	310	0.1%
Total	387,173	100%	557,469	100%

Reporte Sistema se crea en enero 2012.

Orientación Médica/Orientación FLU (AH1N1) se excluyen como resultado de Resolución 014 de febrero 2012

Niño Jugando fue la no emergencia más frecuente. Representó el 48.8% del total de las no emergencias del AF 2010-2011 y 34.0% del AF 2011-2012. Niño Jugando y Referido 7 -Dígitos son los dos incidentes de no emergencia de mayor frecuencia en ambos períodos. La suma de estos representó el 91.5% del total de las no emergencias procesadas en el AF 2010-2011 y disminuyó a 61.5% en el AF 2011-2012.

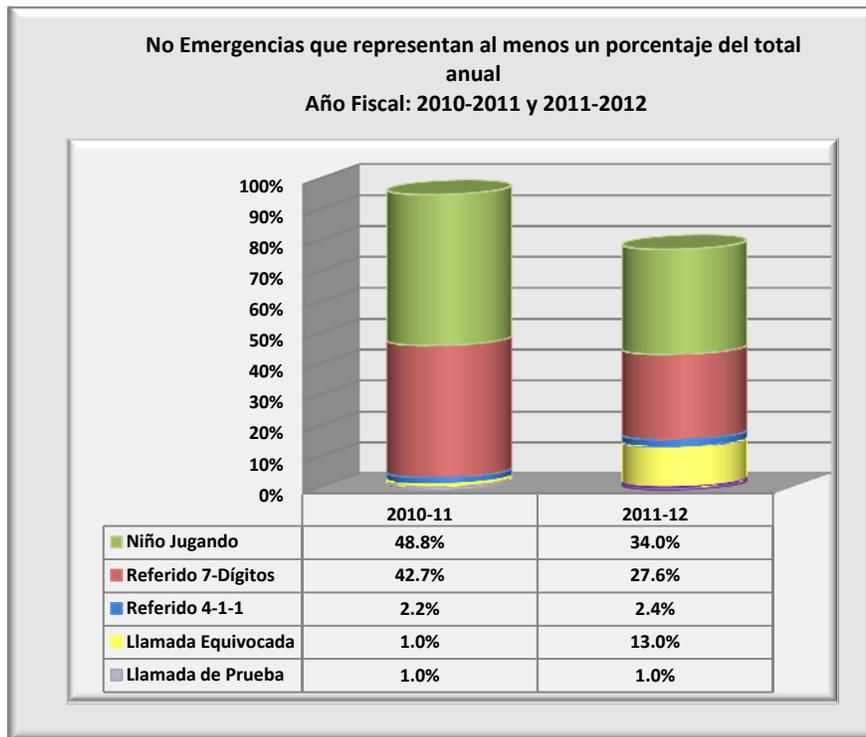
Reporte de Sistema se creó en enero 2012 de manera que Referido 00 fue la no emergencia menos frecuente del AF 2010-2011 y Simulacro en el AF 2011-2012.

Sólo dos no emergencias de diez y nueve categorías registraron descenso en el AF 2011-2012 con respecto al AF 2010-2011: Referido 7- Dígitos (11,488 incidentes menos) y Referido 8-1-1 (85 incidentes menos).

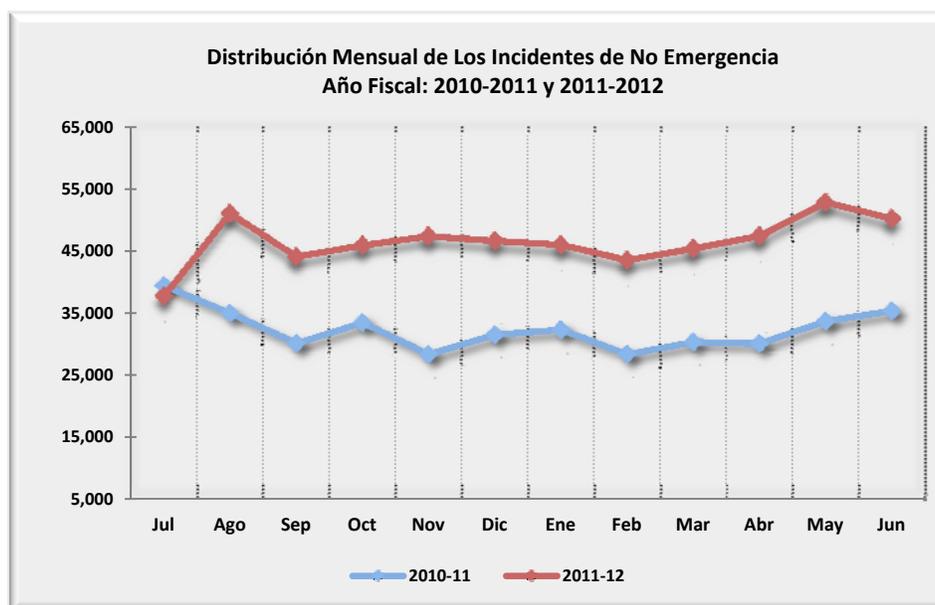
El aumento mayor en términos absolutos lo registró Llamada Equivocada con 68,682 casos más que el AF 2010-2011. Le sigue Hablando Incoherencias con 62,832 casos más que el AF 2010-2011.

El orden de las categorías del AF 2010-2011 y del AF 2011-2012 en términos de frecuencia descendente coincidió sólo para los primeros dos puestos: Niño Jugando y Referido 7- Dígitos.

Como se observa en la gráfica siguiente, sólo cinco de diez y nueve categorías representaron, en ambos años, un porcentaje o más del total de no emergencias anual. La suma de éstas representó el 95.7% del total de las no emergencias del AF 2010-2011 y desciende a 78.0% en el AF 2011-2012.



Incidentes de No Emergencias Por Mes



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2010-11	39,329	34,908	30,060	33,384	28,275	31,458	32,233	28,328	30,273	30,004	33,632	35,289
2011-12	37,685	51,015	44,040	45,843	47,311	46,569	45,934	43,455	45,342	47,372	52,772	50,131

El total de no emergencias de agosto 2011 a junio 2012 fue mayor al de agosto 2010 a junio 2011. Julio 2011 fue el único mes del AF 2011-2012 que registró reducción en el número de casos. Mayo 2012 registró el aumento mayor con respecto al AF 2010-2011 con 19,140 incidentes más que mayo 2011.

Noviembre registró el número de no emergencias menor del AF 2010-2011 mientras que en el AF 2011-2012 fue julio. Julio registró la cantidad mayor del AF 2010-2011 mientras que en el AF 2011-2012 fue mayo.

Las no emergencias disminuyen de un mes a otro, en ambos años, en septiembre y febrero. Estas aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en octubre, marzo y mayo.

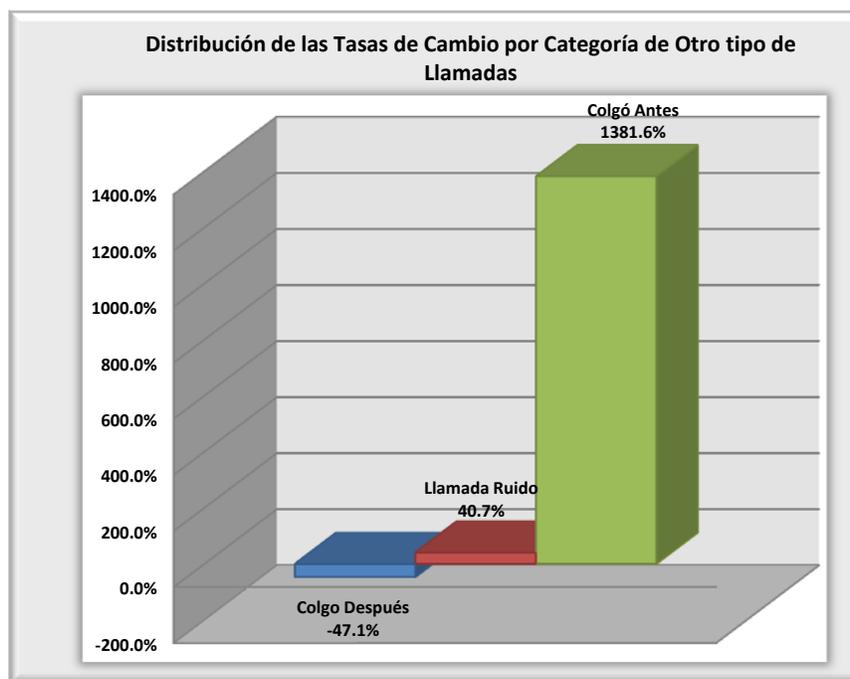
Se procesaron mensualmente entre 7.3%-10.2% del total de las no emergencias del AF 2010-2011. El AF 2011-2012 reveló que se procesaron mensualmente entre 6.8%-9.5% del total de las no emergencias del año.

Otro Tipo de Llamadas

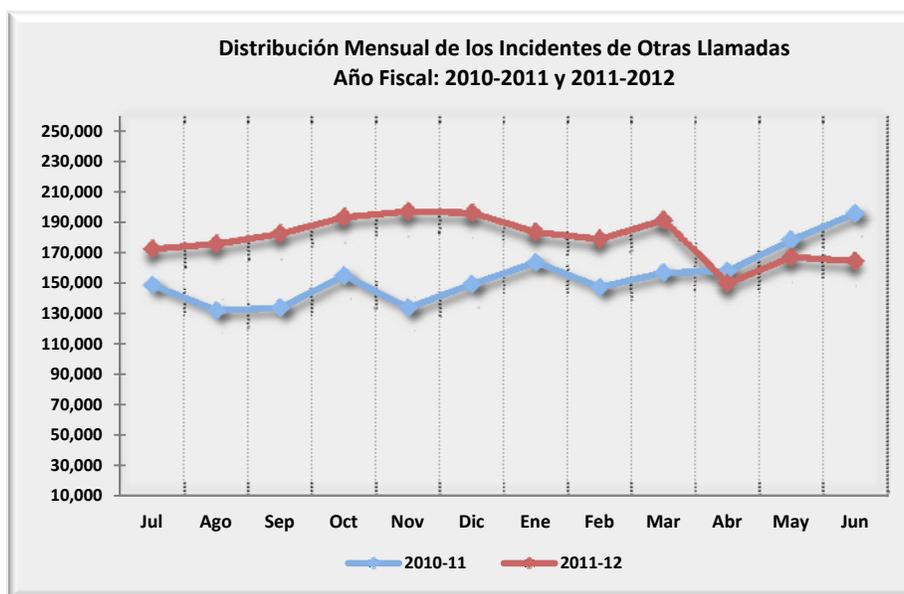
Tipo de Incidente	2010-2011		2011-2012	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Colgó Después	1,077,487	58.3%	570,245	26.5%
Llamada Ruido	734,523	39.7%	1,033,330	48.1%
Colgó Antes	36,893	2.0%	546,615	25.4%
Total	1,848,903	100%	2,150,190	100%

Colgó Después fue la categoría de mayor frecuencia y luego Llamada Ruido en el AF 2010-2011 dicho orden se invirtió en el AF 2011-2012. Colgó Antes ocupó el último puesto en ambos años. La única categoría que registró descenso en el AF 2011-2012 fue Colgó Después con 507,242 casos menos. Esta representó 58.3% del total de Otro tipo de Llamadas del AF 2010-2011 y se redujo a 26.5% del total del AF 2011-2012. Las otras dos categorías revelan lo opuesto, sus porcentajes aumentaron en el AF 2011-2012 (39.7% a 48.1% y 2.0% a 25.4% respectivamente).

La gráfica siguiente registra las tasas de cambio del AF 2011-2012 por categoría. Esta demuestra el aumento significativo de los incidentes clasificados como Colgó Antes en el AF 2011-2012.



Otro Tipo De Llamadas Por Mes



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2010-11	148,385	131,666	133,340	154,717	133,482	148,988	163,436	147,018	156,630	157,554	178,083	195,604
2011-12	172,233	175,534	182,310	193,174	197,023	196,083	183,305	178,664	191,143	149,592	166,870	164,259

El total de Otro Tipo de Llamadas de julio 2011 a marzo 2012 fue mayor al de julio 2010 a marzo 2011. Se registró reducción en el número de casos de abril 2012 a junio 2012. Junio 2012 contó con la reducción mayor con 31,345 casos menos que junio 2011. Noviembre 2011 contó con el aumento mayor con 63,541 incidentes más que noviembre 2010.

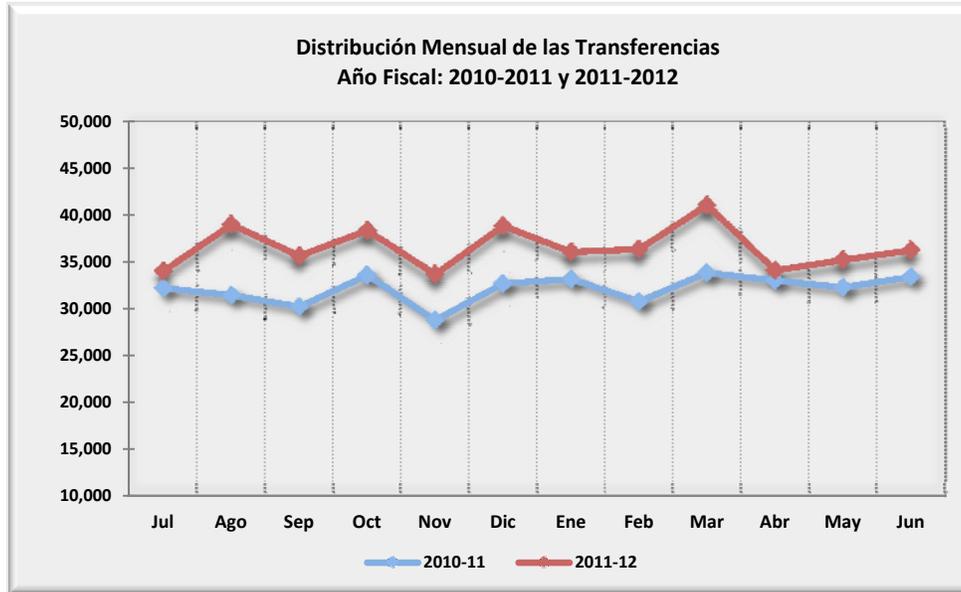
Agosto registró el número de Otro Tipo de Llamadas más bajo del AF 2010-2011 mientras que en el AF 2011-2012 fue abril. El mes con el total más alto fue junio en el AF 2010-2011 mientras que en el AF 2011-2012 fue noviembre.

Otro Tipo de Llamadas disminuyen de un mes a otro, en ambos años, sólo en febrero. Estas aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en septiembre, octubre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.1%-10.6% del total de Otro Tipo de Llamadas del AF 2010-2011. El AF 2011-2012 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.0%-9.2% del total de Otro Tipo de Llamadas del año.

TRANSFERENCIAS A LAS AGENCIAS DE RESPUESTA

Transferencias Por Mes



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2010-11	32,136	31,393	30,171	33,517	28,725	32,626	33,103	30,701	33,779	32,957	32,223	33,341
2011-12	33,947	38,917	35,580	38,289	33,608	38,767	36,004	36,288	40,986	34,046	35,143	36,175

Se realizaron 384,672 transferencias en el AF 2010-2011 y 437,750 en el AF 2011-2012. El AF 2011-2012 registró 53,078 transferencias más. La tasa de cambio fue de 13.8%. Las transferencias mensualmente en el AF 2011-2012 superaron a las del AF 2010-2011. Agosto 2011 fue el del aumento mayor con 7,524 más que agosto 2010.

Los dos años coincidieron en que Marzo registró el número de transferencias mayor mientras que Noviembre el menor.

Las transferencias disminuyen en septiembre, noviembre y abril, en ambos años. Lo contrario ocurre en octubre, diciembre, marzo y junio donde, en ambos años, aumentan.

Se transfirieron mensualmente entre 7.5%-8.8% del total de las transferencias del AF 2010-2011. El AF 2011-2012 registró mensualmente entre 7.7%-9.4% del total.

El aumento de la media de las transferencias del AF 2011-2012 con relación al AF 2010-2011 fue el siguiente:

MEDIA	2010-2011	2011-2012
Mensual	32,056	36,479
Diaria	1,054	1,196
Hora	44	50

La tabla siguiente desglosa las transferencias de emergencias que el personal del CRL realizó a las agencias de respuesta en ambos años fiscales. Como indiqué anteriormente, el AF 2011-2012

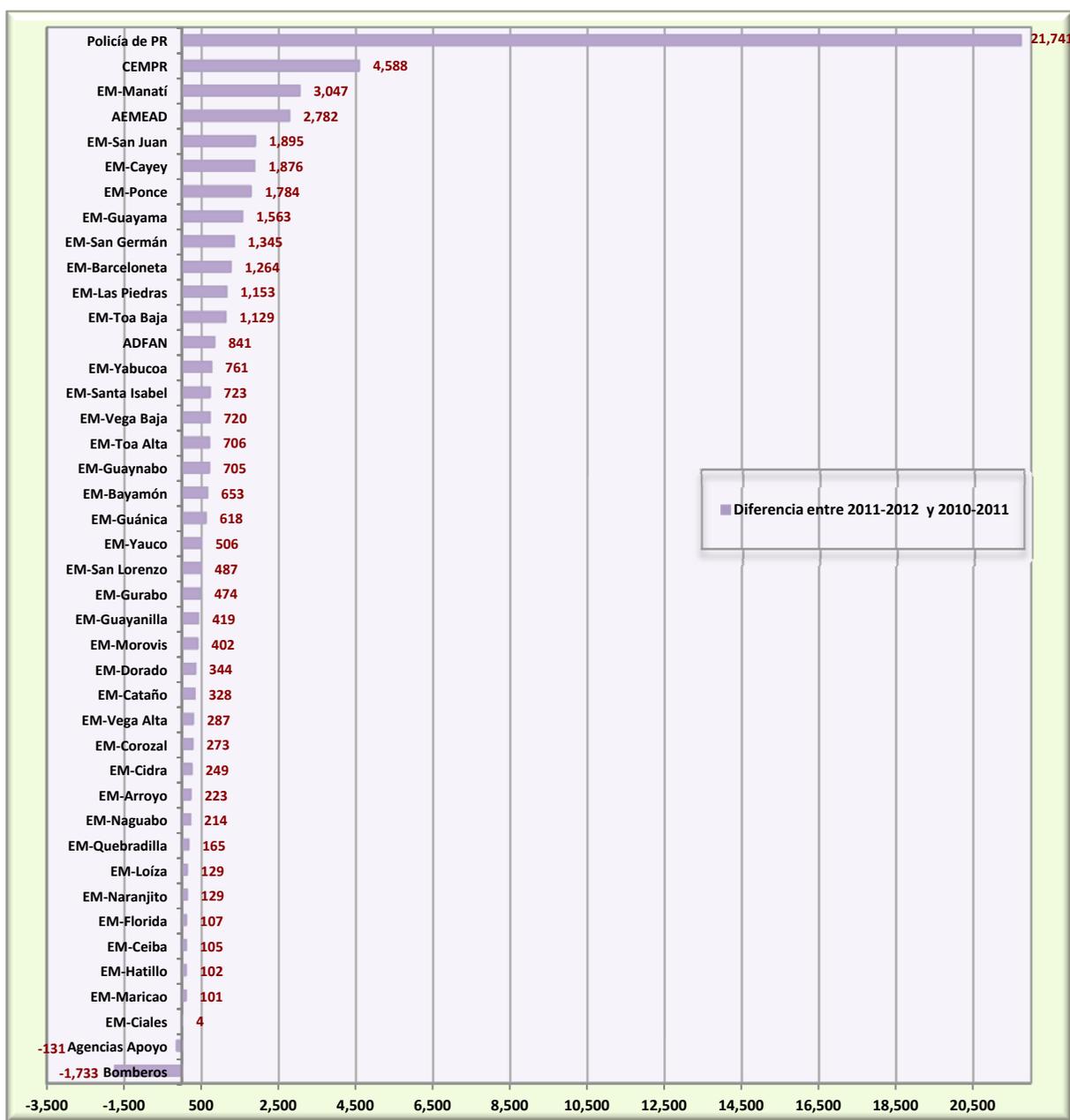
registró más transferencias que el AF 2010-2011. Se integraron diez municipios al 9-1-1 en el AF 2011-2012 (de 32 agencias aumentan a 42).

Agencia o Emergencias Médicas Municipio	2010-2011		2011-2012		Diferencia	Tasa de
	Cantidad	%	Cantidad	%	2011 menos-2011	Cambio
Policía de PR	148,087	38.5%	169,828	38.8%	21,741	14.7%
CEMPR	124,047	32.2%	128,635	29.4%	4,588	3.7%
AEMEAD	26,034	6.8%	28,816	6.6%	2,782	10.7%
EM-San Juan	15,453	4.0%	17,348	4.0%	1,895	12.3%
EM-Bayamón	15,034	3.9%	15,687	3.6%	653	4.3%
Cuerpo de Bomberos de PR	13,006	3.4%	11,273	2.6%	-1,733	-13.3%
ADFAN	9,419	2.4%	10,260	2.3%	841	8.9%
EM-Ponce	6,089	1.6%	7,873	1.8%	1,784	29.3%
EM-Guaynabo	5,124	1.3%	5,829	1.3%	705	13.8%
EM-Toa Baja	3,224	0.8%	4,353	1.0%	1,129	35.0%
EM-Vega Baja	1,861	0.5%	2,581	0.6%	720	38.7%
EM-Hatillo	1,690	0.4%	1,792	0.4%	102	6.0%
EM-Vega Alta	1,212	0.3%	1,499	0.3%	287	23.7%
EM-Gurabo	1,185	0.3%	1,659	0.4%	474	40.0%
EM-San Lorenzo	1,169	0.3%	1,656	0.4%	487	41.7%
EM-Cataño	1,135	0.3%	1,463	0.3%	328	28.9%
EM-Toa Alta	1,085	0.3%	1,791	0.4%	706	65.1%
EM-Yauco	1,020	0.3%	1526	0.3%	506	49.6%
EM-Morovis	939	0.2%	1,341	0.3%	402	42.8%
EM-Dorado	933	0.2%	1,277	0.3%	344	36.9%
EM-Cidra	928	0.2%	1,177	0.3%	249	26.8%
EM-Naranjito	757	0.2%	886	0.2%	129	17.0%
EM-Ciales	749	0.2%	753	0.2%	4	0.5%
Agencia de Apoyo	731	0.2%	600	0.1%	-131	-17.9%
EM-Corozal	711	0.2%	984	0.2%	273	38.4%
EM-Quebradilla	658	0.2%	823	0.2%	165	25.1%
EM-Guayanilla	644	0.2%	1,063	0.2%	419	65.1%
EM-Santa Isabel	519	0.1%	1,242	0.3%	723	139.3%
EM-Ceiba	467	0.1%	572	0.1%	105	22.5%
EM-Arroyo	383	0.1%	606	0.1%	223	58.2%
EM-Florida	223	0.1%	330	0.1%	107	48.0%
EM-Guayama	156	0.0%	1,719	0.4%	1,563	1001.9%
EM-Barceloneta	0	0.0%	1,264	0.3%	1,264	
EM-Cayey	0	0.0%	1,876	0.4%	1,876	
EM-Guánica	0	0.0%	618	0.1%	618	
EM-Las Piedras	0	0.0%	1,153	0.3%	1,153	
EM-Loíza	0	0.0%	129	0.0%	129	
EM-Manatí	0	0.0%	3,047	0.7%	3,047	
EM-Maricao	0	0.0%	101	0.0%	101	
EM-Naguabo	0	0.0%	214	0.0%	214	
EM-San Germán	0	0.0%	1,345	0.3%	1,345	
EM-Yabucoa	0	0.0%	761	0.2%	761	
Total	384,672	100.0%	437,750	100.0%	53,078	13.8%

Las últimas diez comenzaron a recibir transferencias del 9-1-1 en el Año Fiscal 2011-2012.

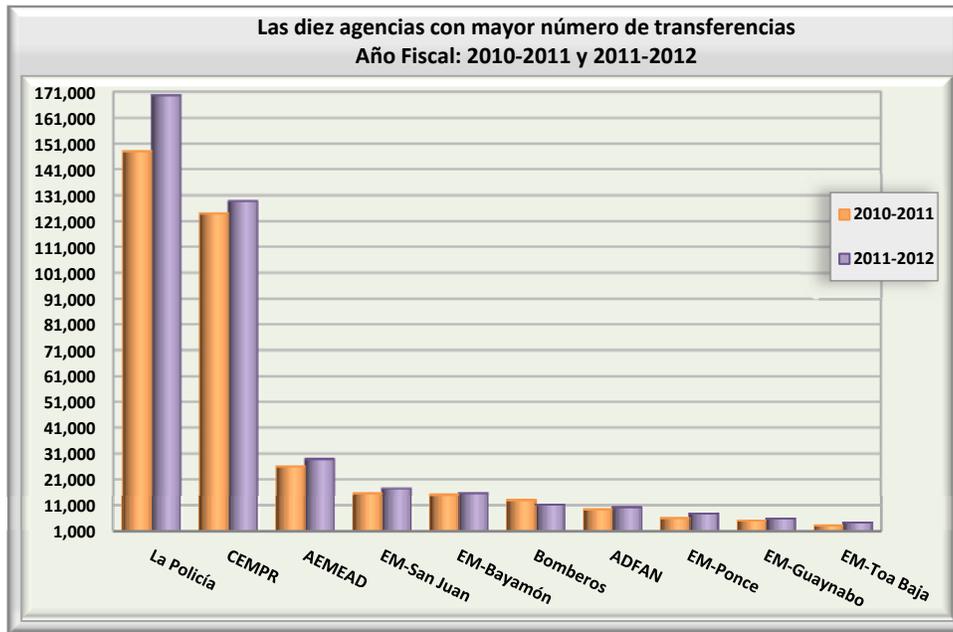
La Policía de PR es la de mayor número de transferencias, le sigue el Cuerpo de Emergencias Médicas de PR en ambos años. La suma de las transferencias a estas dos agencias representó el 70.7% de lo transferido en el AF 2010-2011 y descendió a 68.2% en el AF 2011-2012.

Distribución de la Diferencia de lo Transferido a la Agencia de Respuesta en el Año Fiscal 2011-2012 y 2010-2011



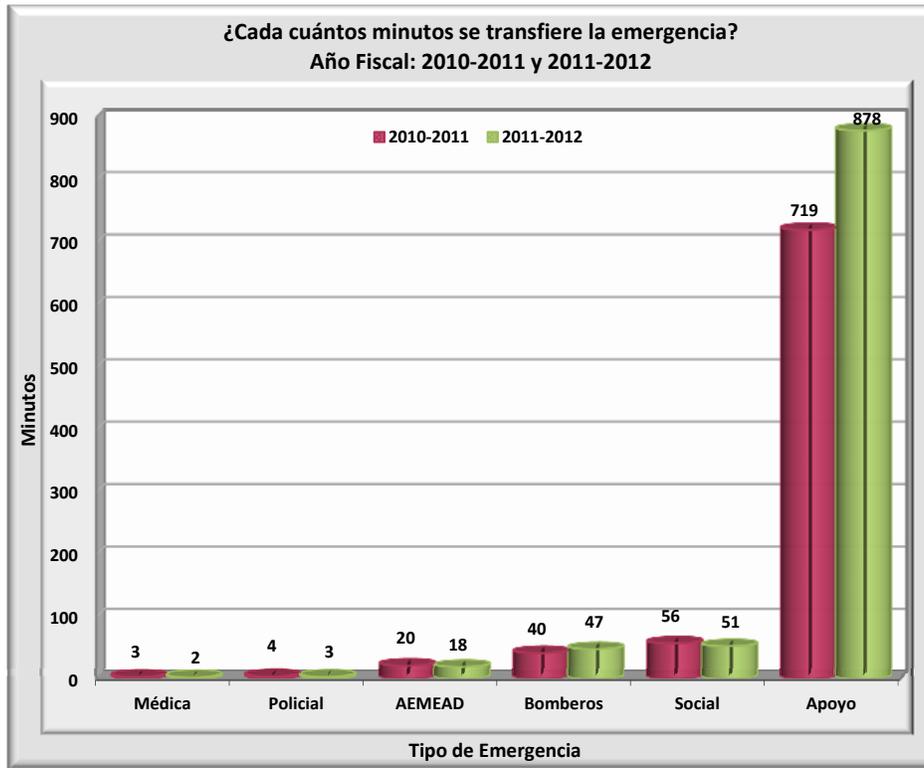
Sólo dos de las cuarenta y dos agencias registraron descenso en lo transferido en el AF 2011-2012: El Cuerpo de Bomberos (-1,733) y las Agencias de Apoyo (-131). El aumento mayor del número de transferencias del AF 2011-2012 con respecto al AF 2010-2011 lo registró La Policía de PR con 21,741 transferencias más. Al evaluar las tasas de cambio por agencia encontramos que EM-Guayama registró la tasa mayor (1001.9%)

Los dos períodos coinciden en las primeras diez agencias con mayor número de transferencias.



EL total de transferencias a estas diez representó el 95.0% de lo transferido a las cuarenta y dos agencias en el AF 2010-2011 mientras que en el AF 2011-12 representó el 91.4%.

RELOJ DE LAS TRANSFERENCIAS



Al analizar el promedio diario de las transferencias del **AF 2011-2012**, en términos de cada cuanto tiempo se realiza cada una de estas en el Centro de Recepción y Canalización de Llamadas, el resultado es el siguiente: una emergencia médica cada **2** minutos, policial cada **3** minutos, de manejo de emergencias y administración de desastres cada **18** minutos, la relacionada con servicios de bomberos cada **47** minutos, una emergencia social cada **51** minutos y de apoyo cada **878** minutos. La emergencia médica es la más frecuente y la de las agencias de apoyo la menos probable.

Como se observa en la gráfica, la transferencia es un poco más frecuente para la emergencia Médica, Policial, AEMEAD y Social en el AF 2011-2012. Lo opuesto ocurre para el Cuerpo de Bomberos y las Agencias de Apoyo donde el tiempo aumentó; las transferencias disminuyeron en el AF 2011-2012.